

**Gestores de paz: estrategia pedagógica para la mitigación del conflicto escolar y la
promoción de cultura ciudadana**

Investigadores

Yesenia Alejandra Barros

Luz Darí Cervantes Gutiérrez

Asesor: Reinaldo Rico Ballesteros

Co asesor: Inírida Avendaño Villa

Universidad de la Costa CUC

Departamento de Postgrados

Maestría en Educación – Modalidad Virtual

Barranquilla

2019

**Gestores de paz: estrategia pedagógica para la mitigación del conflicto escolar y la
promoción de cultura ciudadana**

Investigadores

Yesenia Alejandra Barros

Luz Dari Cervantes Gutiérrez

Asesor: Reinaldo Rico

Línea de investigación: convivencia

Sublínea de investigación:

Bienestar cultura de paz y convivencia

Universidad de la Costa CUC

Departamento de Postgrados

Maestría en educación – Modalidad Virtual

Barranquilla

2019

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Barranquilla, noviembre 30 de 2019

Dedicatoria

Este trabajo significa para nosotras una oportunidad más que nos trazamos y gracias a Dios, siempre ha estado presente en nuestras vidas guiándonos para obtener un logro más por medio del aprendizaje, en la construcción y ejecución del presente proyecto de investigación. A demás queremos dedicarle este trabajo a nuestra familia, quienes han sido un pilar fundamental, quienes día a día nos motivaron e impulsaron a seguir en el camino, en busca de nuestros objetivos. Gracias a su tiempo, paciencia, dedicación, y sobre todo por comprender el valor que tiene para nosotras, el crecimiento a nivel académico y personal. A mis estudiantes por ser fuente de inspiración para esta propuesta, a mis compañeros docentes y jefes quienes aportaron información clave para el presente trabajo y quienes son testigos del trabajo perseverante para alcanzar este éxito en nuestra vida profesional. A nuestro tutor de trabajo Reinaldo Rico Ballesteros, quien nos guío y orientó en este proceso de investigación, brindándonos sus conocimientos, experiencias de vida y aportes en el camino de los esfuerzos, sacrificios y logro de las metas trazadas.

Agradecimientos

Como autoras de este proyecto, le damos gracias a Dios por habernos permitido obtener un logro más en nuestras vidas, a nuestras familias, por ser de gran apoyo en la consecución de nuestros objetivos, a nuestro tutor Reynaldo Rico Ballesteros, por sus orientaciones en el momento oportuno y por sus valiosos aportes durante los encuentros de formación, quien compartió sus conocimientos con el firme propósito de enriquecernos y hacer de cada uno de nosotros generadores de cambios y a todas aquellas personas que de una u otra forma colaboraron para que esta investigación se llevara a cabo con gran satisfacción.

Resumen

Uno de los aspectos más importantes de nuestra sociedad, es la educación de los niños y niñas en su formación integral, para lo cual, en el ambiente escolar, deben prevalecer tanto los acuerdos como los desacuerdos de los actores en los escenarios de convivencia pacífica, es por eso que el constructo se moviliza en la promoción de estrategias dirigidas a mitigar los conflictos escolares, pero al mismo tiempo, trabajar conjuntamente con la comunidad educativa en la dimensión de la cultura ciudadana a partir de estrategias pedagógicas con miras a fortalecer la convivencia en la institución destinataria. Así mismo, busca promover un buen ambiente escolar a través de la práctica de la tolerancia, la responsabilidad, la participación y la democracia; creando mejores estudiantes y demostrando el principio de justicia; Por lo tanto, la escuela debe ser “Espacio de paz”, donde se visualice en forma grupal la creación de los procesos democráticos, axiológicos y socioemocionales, en la regulación pacífica de los conflictos.

Palabras clave: Estrategias pedagógicas, convivencia, democracia, conflicto, justicia, cultura y mitigación

Abstract

One of the most important aspects of our society is the education of children in their integral formation, for which, in the school environment, both agreements and disagreements of the actors in the scenarios of peaceful coexistence must prevail, That is why the construct is mobilized in the promotion of strategies aimed at mitigating school conflicts, but at the same time, working together with the educational community in the dimension of citizen culture based on pedagogical strategies with a view to strengthening coexistence in The target institution. Likewise, it seeks to promote a good school environment through the practice of tolerance, responsibility, participation and democracy; creating better students and demonstrating the principle of justice; Therefore, the school must be "Space of peace", where the creation of democratic, axiological and socio-emotional processes in the peaceful regulation of conflicts is visualized in groups.

Keywords: Pedagogical strategies, coexistence, democracy, conflict, justice, culture and mitigation

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	10
Planteamiento del problema.....	13
Formulación del problema	17
Delimitación	17
Delimitación temporal	18
Delimitación espacial	18
Justificación.....	18
Propósitos	20
Propósito general	20
Propósitos específicos.....	20
Marco referencial	21
Estado del arte	21
Marco teórico	26
Enfoques sobre convivencia escolar.....	26
Educación y convivencia	28
Cultura de paz	35
Marco conceptual.	36
Convivencia Pacífica	38
Marco legal.....	39

Marco metodológico	46
Tipo de Investigación:	47
Fases de la investigación	49
Roles de agentes participantes:	50
Población	51
Muestra	52
Técnicas e instrumentos	52
Fases de la investigación	53
Hallazgos y análisis	54
Resultados	58
Triangulación	59
Convergencias y divergencias	62
Conclusiones	64
Recomendaciones	65
Anexos	777
Referencias	877

Lista de tablas y figuras**Tablas**

Tabla 1. Operacionalización de categorías	45
Tabla 2. Rasgos relativos al conflicto escolar	61
Tabla 3. Actividades y fechas del primer y segundo semestre	74

Figuras

Figura 1. Fases de la investigación	53
-------------------------------------	----

Capítulo 1

Introducción

Vivimos tiempos nuevos, donde los habitantes que pueblan las ciudades pertenecen a todos los estratos sociales, y proceden de los más diversos puntos geográficos, no sólo del propio país, sino de todo el mundo. Ese es el contexto multicultural, multirracial, cosmopolita, donde caben todas las ideologías, costumbres y religiones, en el que las ciudades de hoy se encuentran inmersas y donde es clave la visibilidad de los ciudadanos como protagonistas, de allí que gestores de paz, se constituya en una opción tanto para mitigar los conflictos escolares, como en ser agentes promotores de la cultura ciudadana desde el contexto escolar.

Nuestra vida social comienza en el seno familiar y de acuerdo a esto, van creciendo haciendo nuevos grupos dentro de la sociedad. Uno de estos espacios, es la escuela, lugar idóneo sin duda, donde se enseña a convivir a nuestros jóvenes (Ramírez; Justicia, 2006). Pero a pesar de estas ventajas, no es el lugar más fácil para hacerlo, ya que es un lugar con un entorno complicado para que los que asisten a ella tengan una buena convivencia. Para que la educación sea viable y armoniosa, es necesario la integración y participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, padres y madres de familia, docentes y equipos de dirección e, incluso, entidades sociales que trabajan y colaboran con los centros educativos.

Desde el ámbito escolar, la convivencia se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás (Carretero, 2008). Se utiliza un proceso basado en el descubrimiento del otro, para entender y aceptar

que la vivencia no es lo único que se necesita, aunque es lo más valioso, teniendo en cuenta el respeto, la valoración de la diversidad y la comunicación, adquiriendo un papel fundamental.

En opinión de Jares (2001, 2002) convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado. Por su parte, Ortega (2007) afirma que el término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo.

Este proyecto busca cambiar la convivencia escolar basándose en estrategias como la práctica de valores y la formación de los gestores de paz con la participación de los miembros de la comunidad educativa INEM, la cual desarrolla y evalúa actividades encaminadas en la aplicación de valores para mitigar el conflicto y mejorar la convivencia desde la creación y formación de Gestores de Paz. Los conflictos y la falta de tolerancia que se viven a diario en las familias y en la comunidad, afectan el contexto social y el ámbito escolar de los niños y jóvenes.

Teniendo en cuenta lo anterior, los gestores de paz representan un grupo de estudiantes líderes, caracterizados por su capacidad de dialogar y motivar a los compañeros, en la búsqueda de un acuerdo común en las diferentes formas de pensar o actuar. En la escuela, como en un microcosmos, en la que se reproducen situaciones disruptivas de la sociedad, pero también las posibilidades de superar e integrar favorablemente los espacios educativos.

En la Institución Educativa INEM se percibe en el estudiantado: gritos, insultos, burlas, gestos, palabras obscenas, entre compañeros, además suele existir la discriminación de tipo racial, físico e intelectual. Por lo anterior, existe la necesidad de abordar factores atendiendo a la convivencia en la Institución y siendo gestores en la transformación de una convivencia sana basado en el respeto y la comunicación entre los integrantes de la Comunidad educativa. El cual constituye un reto, debido a que sin este principio fundamental ninguna empresa es posible. Esto impulsa a querer proyectar en los niños y niñas valores humanos de Paz, Justicia, Tolerancia, Respeto e Igualdad.

Planteamiento del problema

Los seres humanos necesitan relacionarse por naturaleza para poder expresar sus emociones, sentimientos y necesidades. Esta relación con el semejante se sintetiza en una categoría no menos compleja como es convivir. En esta sociedad de convergencias y divergencias, la persona humana se ve expuesta por diversas situaciones, sean estas de índole cultural, política, económica e incluso religiosa, entre otras, a situaciones de maltrato, irrespeto e intolerancia. Por ello no es gratuito que Verónica López (2015) haga referencia a “la celebración de la Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo (UNESCO y sus Estados Miembros en el 2001 al 2010)”, lo que refleja la trascendencia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel mundial.

Así mismo, Marcia Santucho (2014), en su escrito, hace referencia a Victoria Camps, la cual manifiesta que "La misión de la educación es transmitir conocimientos integrados en una cultura y en una dimensión ética. Esto lleva a educar en valores, pero no cualesquiera,

sino éticos, los que forman el carácter y permiten promover un mundo más civilizado". La ética se aprende con el ejemplo y la práctica, cuando hay conflictos y se abordan de manera colectiva.

Por otro lado, El Dr. Jorge Chuck (2009) manifiesta que "Resulta importante y muy necesario enseñar a los niños en el seno de la vida familiar y en las escuelas los aspectos éticos y valores que favorezcan una mejor convivencia con la sociedad en la que se desarrollan". Así, el ciudadano por diversas que sean sus costumbres, creencias, religiones o comportamientos, está sujeto a una norma básica no escrita que es la de la obligada convivencia con el resto de los ciudadanos. Entonces, aparece la educación por la paz, como una urgencia que debe ir más allá de evitar las guerras.

De igual manera, Cristal Gallegos (2017) en su Trabajo Docente e Innovación, cita a Ortega (1997), el cual dice que "la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder". Las relaciones se ven afectadas por problemas o conflictos como lo es la disrupción, los conflictos interpersonales, el maltrato entre compañeros.

A renglón seguido, C. Romagnoli y A.M. Valdés manifiestan los beneficios que tiene la convivencia escolar "La forma positiva de convivencia escolar, tiene comprobados efectos sobre el rendimiento de los alumnos, el bienestar personal y grupal de la comunidad, y sobre la formación ciudadana". Una buena convivencia en el aula repercutirá positivamente en el aprendizaje de los estudiantes e incluso, les propiciará el ser mejores ciudadanos el día de mañana.

No menos importante es el aporte donde se ha de involucrar a toda la comunidad educativa para la mitigación de los conflictos escolares y la mejora de la convivencia, tal es la noción de Jessica Rivera (2014), quien manifiesta que "Algunos padres ya sea por falta de tiempo o por diferentes situaciones personales, prejuicios o estereotipos, se les dificulta llevar una norma de enseñanza ética y moral hacia sus hijos y muchas veces caen en la idea que es la escuela la encargada de este tipo de educación que comienza en casa". Los padres alegan, que la escuela es el lugar donde pasan más tiempo los niños, tienen diversas experiencias y por lo tanto, es quien debería enseñarles los valores.

El municipio de Soledad no es ajeno al fenómeno del conflicto escolar, ello se evidencia en la ocupación que desde el punto de vista investigativo se ha generado. Si bien las instituciones de educación básica y media se constituyen en las principales referencias donde se desatan tales conflictos, estos están siendo analizados e intervenidos por entidades de educación superior con sus equipos de investigación. En esencia se necesita hacer una mejor intervención y tributar a la construcción y formación de actores y escenarios educativos armónicos y en paz, para lo cual es necesario trabajar en la cultura de la sistematización, cualificar los procesos organizacionales, generar espacio para configurar un ambiente democrático tanto en el centro como en el aula para que ello redunde en un mejor clima escolar.

Para la institución educativa INEM Miguel Antonio Caro de Soledad-Atlántico, se ha trazado un propósito: luchar por mejorar la problemática de la convivencia escolar y ello supone un trabajo de mediana y larga duración, pues el escenario es muy especial, el estigma del municipio a nivel nacional tampoco contribuye a ello, pero bajo propuestas resilientes como gestores de paz, se abre esa gran oportunidad, donde se mitiguen situaciones como: gritos, insultos, burlas,

gestos, palabras obscenas, entre compañeros, además suele existir la discriminación de tipo racial, físico e intelectual.

Es de considerar que en muchas situaciones no se opta por acciones oportunas ni pertinentes que faciliten la resolución de conflictos. Eso se evidencia en el registro que se hace de las situaciones de indisciplina o irrespeto de los estudiantes, dentro y fuera de la clase.

En la mayoría de los casos, tal como reposa en las actas de acompañamiento, se encuentra una descripción del suceso y una acción sancionatoria, que escasamente va asociada con procesos de reflexión y reparación de las acciones negativas de los niños y niñas, razón por la cual estas escenas se repiten una y otra vez.

Otro de los aspectos que inciden en los índices de agresividad estudiantil es el problema disfuncional, que se presenta en el núcleo familiar, ya que en muchos de los casos provienen de hogares con padres separados, crianza por parte de los abuelos, tíos o en alguno de los casos abandono por parte de sus padres y mucho más grave aún maltrato físico y psicológico. Otros aspectos a mencionar, serían: el de las nuevas relaciones afectivas de hecho, que conllevan a malos entendidos, maltratos, indiferencia y desacuerdos, bajo nivel escolar de los padres, las actividades laborales, padres adolescentes que descuidan a los niños pequeños y por otro lado están los hijos mayores, que son abandonados a su suerte, bajo la concepción de que ya se pueden valer por sí mismos. Por lo cual, son niños que han generado una personalidad difícil al entrar en contacto con sus compañeros, profesores y hasta con sus familiares, conllevándolos a la violencia verbal y física.

Formulación del problema

Por todo lo anterior se formula el siguiente interrogante:

¿Qué procesos debe articular una estrategia pedagógica que tribute a la mitigación de los conflictos escolares y la promoción de la cultura ciudadana?

Delimitación

El presente proyecto se llevará a cabo en el grado tercero de básica primaria de la institución educativa INEM Miguel Antonio Caro de Soledad, este colegio es de carácter oficial, fue creado en 1970, actualmente cuenta con 84 docentes y directivos docentes. Ofrece tres modalidades: académico, comercial e industrial. Además, posee los niveles de preescolar, primaria, básica y media. Cuenta con convenios con las instituciones: SENA e ITSA. La institución cuenta con el apoyo del programa “todos a aprender” del PTA, estrategia pioneros, programa ondas de Colciencias y el programa de inclusión.

Las familias de los estudiantes en su mayoría son de estratos 1 y 2, por lo general viven de trabajos informales como el mototaxismo, comercio, ventas ambulantes, entre otros. Un gran número de familias están afiliado al Sisbén. Los niños la mayoría provienen de familias disfuncionales, algunos están a cargo de sus abuelos, otros son hijos de madres cabezas de hogar y muy pocos viven en familia nuclear. La población focalizada a intervenir es en los grados Tercero, Noveno y Once, integrado por estudiantes que se encuentran entre los 7 y 18 años de edad. La mayoría son estudiantes nuevos, entre los cuales se encuentran algunos venezolanos, que llegaron con un bajo nivel de escolaridad pero que poco a poco se han ido nivelando. Dentro de sus fortalezas se destacan por ser solidarios, afectuosos y amables. Las debilidades que sobresalen en el grupo son: intolerancia, agresividad y la falta de respeto entre ellos.

Delimitación temporal

Esta investigación inició desde el mes de marzo del 2017 y culminó en el mes de octubre del 2019.

Delimitación espacial

La presente investigación se desarrolló en la institución educativa INEM Miguel Antonio Caro de Soledad, el cual se encuentra ubicado sobre la calle 30 avenida al aeropuerto, limita al norte con Costa Hermosa y Simón Bolívar, al sur con el Hipódromo, Centenario y Ferrocarril, al oriente con el Tucán y Salamanca y al occidente con la urbanización el Parque y la Arboleda.

Cuenta con una rectoría, tres oficinas administrativas, tres salas de sistemas, tres salas de audiovisuales, dos bibliotecas, un comedor escolar, cuatro tiendas escolares, tres oficinas de coordinación, una oficina de docentes de apoyo, tres oficinas de psicorientación y 84 aulas regulares.

La institución cuenta con pocas zonas verdes y un limitado espacio adecuado para una buena recreación.

Justificación

Sin duda alguna las investigaciones alusivas a los estudios relacionados con la paz se constituyen en constructos novedosos y se mueven en un contexto de incertidumbre en el plano nacional; Colombia. Si bien la paz, de la cual se expresa en este constructo es eminentemente escolar, los mismos adquieren aún mucha mayor relevancia. La historiografía nacional, está abarrotada de producciones investigativas relacionadas con los procesos de conflictos y violencia articulados a los macro procesos políticos y económicos en donde Estado y fuerzas beligerantes se enfrentan por la toma del Estado y con ello, lo que acontece en la escuela es marginado, al

menos desde el plano investigativo y con la categoría de Paz, no menos cierto es que gracias a los trabajos de Galtung, por primera vez se amplía el concepto de Paz positiva, en donde no es solo la ausencia de la guerra, sino la inminente necesidad de hacer apología a la justicia, al bienestar, a la identidad y a la libertad.

El escenario colombiano es muy especial cuando se abordan problemas relacionados con la violencia y con la paz, por ello no es gratuito que, al momento de firmarse los acuerdos con los grupos alzados en armas, el discurso ha sido por un amplio sector de la población, de hablar de cultura de paz como una alternativa al imaginario colectivo de estar en una guerra interna de casi 60 años. Por tanto, se hace necesario un dialogo entre contexto, actores y mediaciones en donde se abra el debate entre convivencia y comunicación a más de lo simbólico, la oportunidad de intervenir para crear mejores ambientes y es efectivamente en la escuela como en toda institución social, en donde se dan una red de interrelaciones dentro de los diferentes actores de la comunidad educativa.

Ese entretejido de vínculos interpersonales incide inevitablemente en la tarea, con sus roturas y agujeros y del que es imposible sustraerse, es lo que llamamos CONVIVENCIA, es decir, el hecho de vivir y vivenciar. El problema es que, como también sucede en otros ámbitos, se puede vivir mal o bien, mejor o peor, de acuerdo con las características del contexto. Es así, como construir un proyecto de convivencia exige, sobre todo, querer comunicarse, dar lugar a la participación y crear espacios para la comunicación, por medio de los gestores de paz en los que cada uno de los actores escolares puede ser escuchado. De esta manera, generar un ambiente propicio para la academia y proyección de la escuela como una gestora permanente de procesos formativos en sana convivencia que se destaque en el municipio y el departamento.

El trabajo que a continuación se presenta bajo el título “**GESTORES DE PAZ: ESTRATEGIA PEDAGOGICA PARA LA MITIGACIÓN DEL CONFLICTO ESCOLAR Y LA PROMOCION DE CULTURA CIUDADANA**”, se puede incluir dentro de las líneas de investigación: **CONVIVENCIA y la SUBLINEA DE: BIENESTAR CULTURA DE PAZ Y CONVIVENCIA**. El mismo obedece a las reiteradas manifestaciones violentas y conflicto escolar, que afectan a las relaciones interpersonales de la comunidad educativa y repercuten en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Este tipo de hechos, demanda respuestas educativas institucionales que respondan a las necesidades actuales tanto de actores como a la misma comunidad educativa. El proceso inicial es eminentemente estructural y soportados legalmente con lo dispuesto en la ley 1620 de 2013, los principios conferidos en la declaración de los Derechos Humanos y la carta constitucional de 1991.

Propósitos

Propósito general

Diseñar una estrategia pedagógica para la mitigación del conflicto escolar y la promoción de la cultura ciudadana.

Propósitos específicos

Identificar las manifestaciones de conflicto escolar entre los miembros de la comunidad educativa para la mitigación del conflicto.

Caracterizar las diferentes formas de resolver los conflictos utilizadas por la comunidad educativa en procura de la cultura ciudadana.

Proponer la configuración de los Gestores de paz como mediación para la mitigación del conflicto escolar y la promoción de la cultura ciudadana.

Capítulo 2

Marco referencial

Estado del arte

En el presente capítulo se hace un análisis crítico que contiene un estado del arte en cada una de las fundamentaciones teóricas que son relevantes para este estudio, porque fueron las bases para la ejecución del proceso de investigación acción participación que llevó a brindarle a los docentes, un producto de impacto institucional. El estudio de profundización representa un mejoramiento significativo, para buscar estrategias pedagógicas que ayuden a mejorar la práctica de los valores en la convivencia escolar y en la formación de gestores de paz. Además, se presenta en este capítulo las bases teóricas y se definen en términos básicos.

En varios países del mundo, se realizan diversos estudios sobre convivencia escolar, desde un plano internacional, nacional y local y es por lo que en los últimos 10 años han surgido investigaciones que muestran que quienes son víctimas de agresión de manera repetida y sistemática tienen una mayor probabilidad de sufrir depresión, ansiedad, problemas de rendimiento académico y desórdenes alimenticios. Por lo anterior podemos citar a nivel internacional, autores que hacen referencia a dicha problemática. Como el organismo supranacional de la UNESCO (2012) hace referencia a la “Educación para la Paz, la Convivencia Democrática y los Derechos Humanos, su propósito es intervenir frente al crecimiento de la violencia en los centros escolares y su negativo impacto en los aprendizajes” (p.3).

Por otra parte, Delors (1996, p. 22), enmarca y proyecta esta discusión a nivel mundial al plantear que el proceso de aprender a vivir juntos se encuentra en el corazón del aprendizaje y puede verse, por lo tanto, como el fundamento crucial de la educación. Por lo anterior, las familias y en el contexto en que se desenvuelven los niños, proponen que la escuela enseñe a los estudiantes a relacionarse y a transmitir esta formación en valores a nivel social e incentivando procesos educativos escolares que pueden contribuir al desarrollo del respeto por otras personas, sus culturas y sus valores espirituales, así como a la construcción de capacidades para implementar proyectos académicos y sociales comunes y resolver pacíficamente los conflictos.

La escuela hoy en día, reconoce la realidad social que viven los estudiantes y docentes, por ello se busca integrar a todos los miembros de la comunidad educativa para favorecer el desarrollo individual y personal de cada uno. A su vez, reconoce la diversidad y propone oportunidades de desarrollo y aprendizaje a todos los niños y niñas.

Conde (2013) realiza grandes aportes en su investigación titulada Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM, en la que presenta el hecho, que en los centros escolares, se produzcan episodios esporádicos de manifestaciones violentas, porque afectan a las relaciones interpersonales de la comunidad educativa y repercuten en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Teniendo en cuenta la problemática actual, se hace necesario enfatizar en los factores que inciden en el desarrollo de una sana convivencia, de esta forma podremos mitigar los conflictos y fortalecer las bases de la convivencia escolar, teniendo en cuenta los derechos de la infancia y los estudios para la Paz.

A nivel nacional se destacan autores como Perico, Vargas & Tobito (2016) en su investigación Importancia de los valores en la Convivencia Escolar, desean mejorar por medio de actividades lúdicas, los conflictos entre los niños y niñas del Grado 3 - 08 del Colegio Guillermo León Valencia de Duitama, para una sana convivencia, implementando por medio de los mismos valores como: respeto, tolerancia, fortaleciendo los lazos de amistad, confianza y aceptación entre el grupo. Este tipo de investigaciones permite comprobar que los niños y niñas aprendan más rápido una mayor cantidad de conocimientos y actitudes cuando se motivan los aprendizajes relacionándolos con las normas de comportamiento, por medio de actividades lúdicas organizadas, planeadas y proyectadas para activar el rescate de los valores.

Otra investigación muy interesante fue la realizada por Bustos, Fanory Ricardo y Soto (2018) titulada Estrategias didácticas para el mejoramiento de la convivencia en estudiantes del grado séptimo B de la Institución Educativa la Paz N. 1 de Flandes-Tolima , los diferentes problemas de convivencia escolar que en los últimos años se ha venido presentando entre los educandos tanto en el aula como fuera de ella, permitió el diseño de estrategias didácticas en procura del mejoramiento de la convivencia. Se toma de referencia de acuerdo a la investigación realizada, las estrategias didácticas para el mejoramiento de la convivencia escolar, teniendo en cuenta la realidad social y cultural que viven a diario los estudiantes, permitiendo la implementación de las asambleas de aula y las mesas de conciliación.

En su investigación titulada Guerreros para la paz, La autora Tosse (2013) pretende a través de la lúdica la dinámica y la tecnología hacer que los niños se apropien de una cultura de paz basada en la implementación de los valores, y de esta forma cambiar su perspectiva para la transformación de los conflictos haciéndolo de una forma positiva y armoniosa para la convivencia dentro del aula. Por su parte, Gualy (2015) presenta una investigación titulada

Construcción Curricular de una Cultura de Paz en América Latina Caso: Maestrías de Ciencias Políticas en Bogotá, Colombia muy importante por el tema de la construcción de una cultura de paz propia latinoamericana, es una necesidad imperiosa y es ahora cuando debe plantearse la discusión de cómo lograr la paz desde un cambio cultural propio en América Latina.

Avendaño et. al. (2016) Explica que la vida dentro del ámbito escolar y sus alrededores presentan características y dinámicas muy propias, y los problemas que allí afectan negativamente la convivencia y seguridad no son fácilmente inferibles a partir de la información acopiada de una población vulnerable. De ahí, que en el marco del post-acuerdo y el posconflicto (Alto comisionado para la Paz, 2016), el país y la región necesitan, además de una transformación de la violencia estructural y directa, un desarrollo de la neutralización de la violencia cultural y simbólica, no solo que supone una cultura de paz, sino que se transforme social y culturalmente. Es así, como Los investigadores Giraldo y Jiménez (2017) en su investigación Prácticas pedagógicas del maestro en el aula, permiten redescubrir los procesos pedagógicos que adelantan los maestros y su relación con la convivencia, empleando una caracterización para establecer que factores ayudan al mejoramiento de la conducta en el entorno escolar.

A partir del Decreto 2041 del 3 de Febrero de 2016, en Colombia se toma una perspectiva referida a la educación social, necesariamente vinculadas a las mediaciones socioeducativas entre las escuelas, las familias y las sociedades. Las cuales proyectan una nueva visión de la intervención socioeducativa en el país asociado al progreso social y al posconflicto que necesita la intervención de todos los actores. Mancomunados bajo el paraguas investigativo y reflexivo de la Pedagogía Social y un tejido asociativo solidario que suponga un músculo profesional cada vez más fuerte de la educación social en el país (Del Pozo, 2017:1)

Debido a lo anterior, el Gobierno Nacional de Colombia se vio en la necesidad de incluir acciones para el desarrollo de los componentes de promoción, prevención y atención para mejorar la convivencia en las instituciones educativas del país, y es así como el Ministerio de Educación Nacional (2013) reglamentó la Ley 1620 que marca una ruta para mejorar la convivencia escolar. Lanza el programa Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Con la puesta en práctica de la guía número 49 (Ley 1620 de 2013), esta guía se ve materializada en los diferentes Centro Educativos del país a través del Decreto 1965 de 2013. Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

A nivel local, se dio inicio al proyecto “Convivir Jugando” (2019) en los conjuntos de Ciudad del Puerto - Puerto Cumbia, Puerto Gaita, Puerto Tambora y Puerto millo ubicados en el Municipio de Soledad en el departamento del Atlántico. En Convivir Jugando, el fútbol se convierte en una herramienta que permite crear espacios donde se puede fomentar una cultura de paz, promover la sana convivencia y brindar la posibilidad de desarrollar competencias en las niñas, niños, jóvenes, sus familias y comunidad, lo cual les permite empoderarse y convertirse en agentes activos de transformación social, para promover valores y habilidades, para la vida como el trabajo en equipo, la empatía, la resolución de conflictos, la equidad de género y la no violencia en los jóvenes.

En Barranquilla, Cabrales y Contreras (2017) desarrollaron la propuesta problemática de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz. Aquí propone que La convivencia escolar ha sido, en América Latina, la principal política pública destinada a abordar la problemática de la violencia y la conflictividad escolar, a la vez que se pretende mediante ella, renovar la forma de socialización política de los futuros ciudadanos.

A nivel institucional, “**GESTORES DE PAZ: ESTRATEGIA PEDAGOGICA PARA LA MITIGACIÓN DEL CONFLICTO ESCOLAR Y LA PROMOCION DE CULTURA CIUDADANA**” (2017), el cual sustenta los procesos de convivencia dentro la comunidad educativa, con el objetivo de determinar los procesos de mejora para el desarrollo de una sana convivencia en la Institución Educativa INEM Miguel Antonio Caro del Municipio de Soledad.

Marco teórico

Enfoques sobre convivencia escolar

En estos momentos Colombia ha entrado en una etapa de reconciliación y paz entre sus ciudadanos, siendo necesario que las instituciones educativas sean las principales protagonistas de una cultura de paz. Fue así como en el año 2014 el estado colombiano establece a través de la ley 1732 (1 de septiembre del 2014) la cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas del país.

Durante el foro educativo escolar celebrado en Bogotá (12 de octubre del 2016) los conferencista expertos coincidieron en afirmar que es necesario cambiar los paradigmas de la enseñanza entre los actores educativos, la doctora representante de Brasil María das Gracas, experta en pedagogía y administración escolar explicó que el docente además de manejar saberes

debe garantizar el desarrollo de competencia, valores, sentimientos y promoción de los 72 derechos humanos. Así mismo expresó —es necesario trabajar un proceso educativo dinámico, que sea continuo y permanente, fundamentado en el concepto de paz positiva a través de la tolerancia aprendiendo a vivir juntos y en convivencia escolar. La paz se construye en las escuelas con un trabajo muy importante de los maestros y comunidad educativa MEN (2016).

Chacón Melissa (2016) en su curso: taller de producción de textos académicos, cita a Lanni (2005), quien manifiesta que “la convivencia escolar indica fundamentalmente a uno de los temas básicos de la pedagogía, el aprendizaje, es decir, el proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento, que le proporcionan nuevos significados”. Para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre los actores de la institución (estudiantes, docentes y padres de familia) que comparten la actividad en la escuela y que conforman esa red de vínculos interpersonales que se denomina convivencia, deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, según determinados valores.

No obstante, como fenómeno complejo, tanto la violencia como la convivencia escolar necesitan ser analizadas tomando con consideración la interrelación entre los distintos niveles participantes que operan en y a través de ella. En este sentido, según Verónica López (2015), en sus apuntes sobre Convivencia escolar habla sobre El Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1979) resulta de interés, y ha sido utilizado ya en la investigación de violencia escolar (Espelage & Swearer, 2010; Khoury-Kassabri, Astor & Benbenishty, 2009; López, Bilbao & Rodríguez, 2012). Desde este modelo, el fenómeno de la violencia escolar, así como el de convivencia escolar, se encuentra inserto dentro de dinámicas relacionales de la escuela, que guardan relación con el clima de los espacios de aprendizaje y convivencia, así como con aspectos del entorno y de políticas del establecimiento educacional. Estas son las llamadas variables escolares, que

inciden en mayor grado en la Convivencia Escolar y tresen menor grado en los niveles de intimidación y victimización (bullying), dependiendo del contexto que las rodee.

Educación y convivencia

Según Vigotsky (1998), el ser humano nace y es en la interacción social que desarrolla las particularidades que lo distinguen como tal, "La naturaleza del desarrollo cambia de lo biológico a lo sociocultural...". Es así como el hombre vive relacionándose con diversos grupos que ejercen determinada influencia sobre él, esta es mediatizada por las propias características psicológicas que caracterizan a dicho individuo. Por otro lado, Amy Martin (2014), "en el documento que Piaget publicó en 1932, sobre El juicio moral del niño, una de las primeras obras que hablan sobre la moral de los niños en lugar de la de los adultos. Basado en las etapas del desarrollo cognitivo, Piaget teorizó que el comportamiento moral de un niño podría ser comprendido en el contexto de la etapa del desarrollo cognitivo actual en la que el niño se encuentra y que la primera experiencia de ese niño con las reglas sociales son las reglas impartidas por los padres u otras figuras de autoridad".

Para Da Costa (2003), "la convivencia se aprende, es más, es un duro y prolongado hasta podría decirse, interminable aprendizaje en la vida de todo sujeto". También nos menciona que solo se aprende a partir de la experiencia, solo se aprende si se convierte en una sociedad y solo se aprende si se logran cambios duraderos en la conducta, que permitan hacer una adaptación activa al entorno personal y social de cada individuo. Ferdinand (2003), nos menciona que "es indispensable que desde los primeros años se les enseñe a los niños el cómo vivir y trabajar en colaborativo, de esta forma el alumno está experimentando la convivencia para un futuro cercano". Por lo que hoy en día el aula es considerado como un contexto

privilegiado para la construcción de convivencia desde el cual es posible promover la discusión, el dialogo y la reflexión, así como reconocer los acuerdos y las diferencias.

Rodríguez, Vaca, Hewitt & Martínez (2009), en el cual, a partir de la caracterización de la interacción entre diferentes actores de una comunidad educativa, utilizando métodos combinados, se logró identificar los significados que subyacen a las prácticas en el contexto escolar y desde allí construir conjuntamente con la comunidad un camino viable y prometedor para visibilizar formas de interacción que favorezcan la convivencia y prevenir a futuro la deserción de jóvenes estudiantes. Monsalvo (2007), hace reflexionar al decir que “si queremos que los alumnos se sientan integrados en las normas que se van a aplicar a la convivencia del aula, tendremos que poner en práctica las técnicas de trabajo cooperativo como: el trabajo en grupo, la asamblea de clases y el sistema de premios y castigos”. Según palabras de la profesora, Díaz Aguado, M. J. (2009), “Por eso, para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia es preciso enseñar a resolver conflictos (incluidos los relacionados con procedimientos de disciplina) de forma constructiva (pensando, dialogando, negociando, a través de la mediación, de la colaboración, [...]. La construcción de la democracia desde la escuela, que permitan aplicar esta enseñanza a los conflictos que se producen en la escuela, que de lo contrario suelen formar parte del origen de la violencia”.

La violencia es un mal que arropa a la sociedad actual. El ser humano es violento por naturaleza propia, debido a su necesidad de protección y defensa. Pero, cuando esta conducta está dirigida a hacer daño por una pura satisfacción es un problema que afecta a toda la comunidad y la escuela no está excluida de sufrirla. De hecho, el maestro, como parte de la

comunidad en la que se rodea el estudiante, tiene que estar preparado para enfrentar la violencia a diario. Las noticias recientes demuestran un alto crecimiento en las tasas de violencia escolar y aunque este sea considerado el lugar más seguro para los niños y niñas, esta visión de la escuela ha ido cambiando con el tiempo. Es por esta visión negativa existente que se hace necesario que la comunidad escolar tome acción al respecto.

Marcia Santucho (2014), en su escrito, hace referencia a Victoria Camps, la cual manifiesta que "La misión de la educación es transmitir conocimientos integrados en una cultura y en una dimensión ética. Esto lleva a educar en valores, pero no cualesquiera, sino éticos, los que forman el carácter y permiten promover un mundo más civilizado". La ética se aprende con el ejemplo y la práctica, cuando hay conflictos y se abordan de manera colectiva.

Por otro lado, El Dr. Jorge Chuck (2009) manifiesta que "Resulta importante y muy necesario enseñar a los niños en el seno de la vida familiar y en las escuelas los aspectos éticos y valores que favorezcan una mejor convivencia con la sociedad en la que se desarrollan". Así, el ciudadano por diversas que sean sus costumbres, creencias, religiones o comportamientos, está sujeto a una norma básica no escrita que es la de la obligada convivencia con el resto de los ciudadanos. Entonces, aparece la educación por la paz, como una urgencia que debe ir más allá de evitar las guerras. Marcia Santucho (2014), en su escrito menciona a Victoria Camps (2000), la cual dice " La educación para la paz ha de tener una pretensión más radical: intentar poner fin a la violencia estructural que se muestra de múltiples formas en nuestras sociedades, y que vuelve violentas a las personas, o las reafirma en su instinto violento".

Cristal Gallegos (2017) en su Trabajo Docente e Innovación, cita a Ortega (1997), el cual nos dice que “la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder”. Las relaciones se ven afectadas por problemas o conflictos como lo es la disrupción, los conflictos interpersonales, el maltrato entre compañeros.

La Aplicación educativa en su artículo de educación para padres, profesores y alumnos (2014) cita a los autores C. Romagnoli y A.M. Valdés para hacer referente a uno de los beneficios que tiene la convivencia escolar los cuales nos dicen que “La forma positiva de convivencia escolar, tiene comprobados efectos sobre el rendimiento de los alumnos, el bienestar personal y grupal de la comunidad, y sobre la formación ciudadana”. Una buena convivencia en el aula repercutirá positivamente en el aprendizaje de los estudiantes e incluso, les propiciará el ser mejores ciudadanos el día de mañana.

Jessica Rivera (2014), manifiesta que "Algunos padres ya sea por falta de tiempo o por diferentes situaciones personales, prejuicios o estereotipos, se les dificulta llevar una norma de enseñanza ética y moral hacia sus hijos y muchas veces caen en la idea que es la escuela la encargada de este tipo de educación que comienza en casa". Los padres alegan, que la escuela es el lugar donde pasan más tiempo los niños, tienen diversas experiencias y por lo tanto, es quien debería enseñarles los valores. Así mismo, en el año 2010 un estudio realizado por Konishi utilizó los datos de desempeño de las pruebas PISA en 28.000 estudiantes de 15 años de Canadá, y evidenció que los estudiantes que no eran agredidos presentaron mejores resultados

académicos en las pruebas de lectura y matemáticas, a diferencia de los que sufren algún tipo de agresión (Konishi, 2010).

En Perú se realizó un estudio transversal de la violencia escolar (bullying) en colegios nacionales de primaria. El estudio identificó la importancia de crear estrategias para favorecer la comunicación y evitar la “Ley del Silencio” (Oliveros, Mayorga & Figueroa, 2008). En República Dominicana se desarrolló una investigación cualitativa de tipo etnográfico con el objetivo de visibilizar la violencia que se mantiene oculta en el discurso de profesores de centros escolares, profesores, estudiantes, padres y madres (Vargas, 2010). Los conflictos se refieren a las situaciones que se presentan a nivel interpersonal; surgen cuando se juntan dos posiciones frente a una necesidad, situación, objeto o intención (Chaux, 2012).

El manejo adecuado de los conflictos puede ayudar a la resolución de estos, así como reconocer y enfrentar la agresión relacional (Anthony & Lindert, 2012).

El aula se evidenció como el lugar en donde se presentó el mayor número de agresiones. Que este sea el espacio de mayor agresión es paradójico, puesto que allí se desarrolla la relación pedagógica entre el profesor y el estudiante, y es donde, se esperaría, estuvieran presentes con mayor intensidad el respeto, la autoridad y la disciplina para tener una adecuada relación entre las partes. En el presente estudio, el hecho de que este lugar sea señalado como el más común para la agresión se considera una alerta, pues tiene una incidencia notable en el clima y la convivencia escolar. López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., Urrea-Roa, P. N. (2013).

Valenzuela y Rochin (2013) aseguran que, la libertad de expresión, contribuye a que existan otros derechos fundamentales como la libertad de prensa, los derechos de reunión, los derechos

de asociación, de petición y de participación política (p. 94). Para López, Carvajal, Soto y Urrea (2013). Convivir hace parte del reconocimiento de las personas con las que se debe compartir algún escenario o espacio de socialización, sin embargo, los sistemas sociales están sujetos a normas que favorecen la interacción con la finalidad de prevenir conflictos. Por su parte, la convivencia escolar hace mención al proceso de interrelación entre los miembros de un sistema educativo, estos presentan un conjunto de normas de comportamiento que deben cumplir los actores de la comunidad dentro del establecimiento, consignadas en el manual de convivencia.

Según Good y Brophy (2011), la convivencia escolar es un proceso por el cual el sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento de su capacidad de aprendizaje, para una mayor adaptabilidad en el ámbito escolar que le proporciona nuevos significados. Para Chaparro, Caso, Fierro y Díaz (2015) esta se puede ser de 3 tipos:

- a. La convivencia inclusiva reconoce la dignidad de todas las personas partiendo en reconocer un gran camino en pertinencia en una buena comunicación y relación entre los miembros de la familia haciendo más clara y comprensiva, más profunda, estrecha y gratificante para las personas, bien educadas, especialmente para los hijos. Para la comunicación familiar con calidad, sus principales ejes son es la identidad y cuidado, la valoración de las diferencias y la pluralidad. Destaca la importancia del reconocimiento de logros, esfuerzos y capacidades, el cuidado a las necesidades de otros, el trabajo colaborativo, así como el sentido de pertenencia al grupo de clase y a la comunidad escolar.
- b. En este apartado se destaca la importancia de la convivencia democrática, que se refiere a una participación de responsabilidad enfocada en la generación y seguimiento a los acuerdos que regulan la vida en común, el dialogo en la familia

entenderlo como un ambiente que facilita el encuentro mediante la importancia de la construcción colectiva de reglamentos y normas con enfoque de principios éticos; así como las decisiones participativas para la acción colectiva, el diálogo reflexivo y el manejo formativo de conflictos.

- c. La convivencia pacífica, que se constituye, en gran medida, en función de las anteriores, hace hincapié a la capacidad de establecer interacciones humanas basadas en el dialogo, vehículo de comunicación, mediante, el respeto y la tolerancia, la prevención y atención de conductas de riesgo, el cuidado de los espacios y bienes colectivos, la reparación del daño y la reinserción comunitaria. (p. 22).

Para Ramírez (2018), una sociedad plural como la nuestra requiere del respeto a la singularidad, basadas en una gestión para la sociedad del conocimiento, y convivencia y de orientar la propia vida, la defensa y la promoción de los valores comunes ante el cambio que está facilitando nuevos enfoques administrativos en todos los sentidos operativos en la búsqueda en generar un valor agregado mediante una propuesta educativa que promueva un enfoque sistémico humanizan té hacia lo estratégico - dinamizador, inclusión de la ciencia y tecnología, capacidad de internacionalización; convirtiéndose en factores claves de competitividad, posibilitando permanencia en el contexto organizacional en un entorno globalizado.

Woolfolk (2012), menciona que el concepto de convivencia se refiere al accionar de grupos sociales democráticos, las relaciones entre sus miembros y las normas que estos comparten. Estas normas surgen de una concertación entre partes, las cuales se diferencian de la normativa establecida por premios y castigos. Por el contrario, la convivencia es un proceso en permanente construcción en cada institución educativa que debe ser aceptado e internalizado por cada uno de sus miembros una alteración hacia la sana convivencia, en las diferentes manifestaciones físicas,

verbales y psicológicas (Rodríguez, Almonacid y Marín, 2013). Afectando la convivencia escolar que trata de construir un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa (Ministerio de Educación de Chile, 2015).

Cultura de paz

El Grupo Gestor de Paz, nace de la necesidad de mejorar en la Institución las relaciones interpersonales; permitiéndole a los niños y jóvenes diferentes formas del manejo de los conflictos que se generan en su entorno escolar y en el grupo de amigos en el cual se desarrolla. Se logra sustentar la importancia de esta iniciativa mediante la implementación de estos espacios en las escuelas que son los lugares donde mayormente se concentran los niños y niñas durante gran parte de su tiempo diario. Contreras-Rodríguez, S., Colón-Luna, N., Gonzales-Montalvo, C., Machado-De la Cruz, P., Melo-Vásquez, M. y Vergara-Luna, M. (2018).

Cerdas (2015) concibe la educación como una herramienta poderosa para la construcción de paz, de modo que promueva el reconocimiento, comprensión y respeto de los derechos humanos, de la diferencia, justicia y concertación, logrando la interiorización individual y colectiva de relaciones pacíficas y armoniosas entre los seres humanos. Se concibe para evitar que se sigan generando conflictos, sino para permitir el abordaje de sus raíces estructurales, interviniendo a partir de la democracia y la justicia, construyendo espacios equitativos de participación estudiantil, donde se asegure que todos los sujetos tengan los medios para participar en el desarrollo de su propia sociedad, en ese sentido la convivencia debe estar planteada hacia una concepción democrática, propiciando la construcción de

relaciones interpersonales, institucionales y culturales justas que ofrezcan a todos los estudiantes un acceso equitativo a la educación de calidad (Carbajal, 2013).

De ahí, que la escuela se convierte en un epicentro de formación para la convivencia y de transformación de la cultura escolar y social, donde la interacción entre los agentes de la comunidad educativa les permitirá cambiar sus actitudes frente a las prácticas institucionales comunes que se generan en las aulas (Avendaño & Martínez, 2018). En cuanto a lo personal, la propuesta pretende generar cambios en la forma de ejercer liderazgo en el aula, de tal manera que se tenga en cuenta la realidad y las necesidades de los estudiantes de hoy (Ramírez, Lay, Avendaño, & Herrera, 2018).

Marco conceptual.

Corresponsabilidad: La familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el Estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, de los niños, niñas y adolescentes.

Inclusión: La inclusión es la actitud, tendencia o política de integrar a todas las personas en la sociedad, con el objetivo de que estas puedan participar y contribuir en ella y beneficiarse en este proceso.

Paz: La paz puede ser definida como un estado de bienestar, tranquilidad, estabilidad y seguridad que está opuesto a la guerra y tiene una connotación positiva.

Estrategia pedagógica: son aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, la forma o manera como se ofrecen los contenidos para asegurar el logro de los propósitos establecidos.

Efectos de la violencia en los niños y niñas

La violencia tiene sus efectos en los niños y niñas que viven en un ambiente familiar impregnados de la misma. Estos efectos son observables tanto en el desarrollo social y de crecimiento, así como, en el aprovechamiento académico. Muchos de estos efectos son indicativos de posible violencia en el hogar, pero no son los únicos y determinantes a la hora de decidir si existe violencia en los casos particulares. Tuvilla J. (2000), “Algunos aspectos a observar en los niños y niñas, tanto víctimas como victimarios son:

1. Hipersensibilidad a la crítica.
2. Baja autoestima debido a la autocrítica dura y excesiva.
3. Hostilidad siempre a punto de estallar aun por cosas de poca importancia.
4. Tendencias defensivas y una inapetencia generalizada de la vida.
5. Personalidad posesiva con dificultad para comprender y enfrentar situaciones e incapaz de exteriorizar las culpas.
6. Uso y abuso de sustancias controladas como el alcohol y las drogas.
7. Deseos de suicidio.

Desde esta perspectiva la escuela está llamada a implementar estrategias que reorienten dichos comportamientos y actitudes, de allí que en este corpus se consideren conceptos

como los de Convivencia pacífica, Competencias básicas, Competencias ciudadanas, Competencias laborales y su articulación con proyectos como éste.

Convivencia Pacífica

Es la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Podríamos pensar en la capacidad de ponerse en el lugar del otro, compartir, cooperar, respetarse, comunicarse, autocontrol y autorregulación, capacidad de participación, de aportar ideas y críticas. Son señas de identidad de la convivencia: comprender, respetar y construir normas justas que regulen la vida colectiva.

Para desarrollar este objetivo se deben dar un conjunto de dimensiones:

- **Autoconocimiento:** esta capacidad permite una clarificación de la propia manera de ser, pensar y sentir, de los puntos de vista y valores personales, posibilitando un progresivo conocimiento de sí mismo, una valoración de la propia persona y en niveles superiores.

La Autoconciencia del yo, la autonomía y autorregulación: la capacidad de autorregulación permite promover la autonomía de la voluntad y una mayor coherencia de la acción personal. Es la propia persona la que establece los principios de valor y se organiza para actuar de acuerdo con ellos.

Capacidades de diálogo. Estas capacidades permiten huir del individualismo y hablar de todos aquellos conflictos de valor no resueltos que preocupan a nivel personal y o social.

- Capacidad para transformar el entorno: esta capacidad contribuye a la formulación de normas y proyectos contextualizados en donde se han de poner de manifiesto criterios de valor relacionados con la implicación y el compromiso.
- Comprensión crítica: implica el desarrollo de capacidades orientadas a la adquisición de la información moralmente relevante en torno a la realidad y la actitud y el compromiso para mejorarla.
- Empatía y perspectiva social. Posibilita a la persona para incrementar su consideración por los demás, interiorizando valores como la cooperación y la solidaridad.
- Habilidades sociales para la convivencia: son el conjunto de comportamientos interpersonales que va aprendiendo la persona y que configuran su competencia social en los diferentes ámbitos de la relación. Permiten la coherencia entre los criterios personales y principios sociales.
- Razonamiento moral: capacidad cognitiva que permite reflexionar sobre los conflictos de valor teniendo en cuenta los principios de valores universales.
- Los valores que desarrollan la capacidad de convivencia nos hacen reflexionar primero como colectivo de profesionales que conviven compartiendo una tarea común y aluden a una necesidad de plantearse el trabajo continuo de las anteriores dimensiones con el fin de optimizar la comunicación y el trabajo en grupo.

Marco legal

Algunos aportes legales en Colombia, que apoyan específicamente a los procesos de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas son:

- La ley General de educación. 115 de 1994, el cual expone los fines de la educación, la formación del respeto a la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, libertad, solidaridad y el ejercicio de la tolerancia.
- En el Artículo 20 de esta, se proponen como objetivos generales de la educación básica, “propiciar la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo humano”. Así mismo, en el Artículo 21 de esta misma ley se proponen como objetivos específicos de la educación básica “el desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana” (MEN, 1994).
- Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario aportan al mejoramiento de la calidad educativa y a la formación para el ejercicio de la ciudadanía, al convertirse en herramientas de política pública que organizan el sector educativo para contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar. De igual forma, la ley hace énfasis en la necesidad de entender la convivencia escolar como un asunto colectivo, cuya responsabilidad es compartida entre la comunidad educativa y otros sectores involucrados.
- El Decreto 1860 del Ministerio de Educación, establece los espacios de participación de la comunidad dentro de las instituciones educativas como el Gobierno Escolar y el consejo de padres, entre otros. También, define las pautas y objetivos para los Manuales de Convivencia, los cuales deben incluir las normas de conducta el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos.

- Constitución política de Colombia art: 2 y 218 de la misma se habla de convivencia pacífica. Art. 213 se menciona la convivencia ciudadana, fin esencial que parte de los principios y valores constitucionales que deben ser reforzados en los procesos escolares.
- El Plan Decenal de Educación (2009) proyecta para dentro de diez años el fortalecimiento de la sociedad civil y la promoción de la convivencia ciudadana. Para tal razón, Atraves del PEI, se señala la importancia de construir reglas del juego y forjar una cultura y una ética que permitan, a través del diálogo, del debate democrático y de la tolerancia con el otro, la solución de conflictos, enfatizando la igualdad de oportunidades, la tolerancia, el respeto, la participación y la solidaridad.
- La ley 1732 de 2014, por la cual se inicia la cátedra de paz en todos los niveles educativos de todas las instituciones de educación del estado colombiano, en una clase que dará enseñanza a las personas a convivir y a fomentar el respeto, siendo una asignatura independiente, pero de carácter obligatorio (Avendaño, Sandoval, Cardozo, Álvarez y Martínez, 2018).
- También se encuentra dentro de la Institución Educativa como documentación legal, el Proyecto Educativo Institucional (PEI), seguido por el Manual de Convivencia, herramienta por excelencia para la vida institucional en condiciones básicas para el buen clima laboral y de convivencia social y comunitaria, unos criterios de formulación y de operatividad que es importante reconocerlos y aplicarlos importante especificar que el manual hace parte del PEI, que es el documento que define el horizonte institucional estructurado a partir de las cuatro gestiones propuestas por el Ministerio de Educación Nacional, definidas en la Guía 34 de 2008 y libros como: matriculas, validaciones, actividades de apoyo, actos cívicos, historial, observadores del alumno, graduación,

registro de diplomas, actas (del consejo directivo, consejo académico, consejo de estudiantes, comisión y evaluación), y libros contables. Todos ellos se constituyen en archivos históricos que dan cuenta de la operatividad de los diferentes procesos que se desarrollan en la institución, así como del cumplimiento y desarrollo de la normatividad educativa.

- La violencia en las escuelas y el rol del educador: El rol del educador debe ser activo en la lucha en contra de la violencia. El maestro debe trabajar unido con la familia y conocerla para velar y darle seguimiento en su progreso. Se deben realizar programas recreativos que envuelvan a los estudiantes junto a sus padres y puedan integrarse en sus actividades. Las acciones de prevención e intervención tempranas pueden reducir la violencia y otros comportamientos problemáticos en las escuelas. Algunas prácticas basadas en las investigaciones pueden ayudar a las comunidades escolares a reconocer las señales de advertencia tempranas, de modo que los niños puedan obtener la ayuda que necesitan antes que sea demasiado tarde.
- Competencias a desarrollar: teniendo en cuenta las proyecciones del MEN en los lineamientos curriculares las competencias a desarrollar según la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, son las siguientes: Competencias Personales: se refiere a formar actitudes positivas para cualquier contexto del niño o de la niña. Orientación ética, Dominio personal, Inteligencia emocional, Adaptación al cambio.
 - Competencias Intelectuales: comprende las habilidades de pensamiento que se deben formar. Toma de decisiones, Creatividad, Solución de problemas, Atención, Memoria, Concentración.

- Competencia Interpersonal: Comunicación, Trabajo en equipo, Liderazgo, Manejo de conflicto, Capacidad de adaptación, Pro actividad.
- Competencias Ciudadanas: se define como el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

“la convivencia se resuelve más bien en la proposición de que los seres vivos se educan (se transforman) en la convivencia, mediante la construcción de ámbitos experienciales o configuración de espacios de convivencia” (Maturana, 2002, pág. 151). La condición de esto consiste en que quienes conviven deben aceptarse como legítimos; es decir, deben reconocerse en su dignidad, que emana, únicamente, de su condición de existir como seres vivos. “los sujetos no son individuos que compartan características o atributos especiales definidos previamente o determinado desde afuera. Los sujetos se construyen relacionalmente, en la vida, en cada momento” (Maturana R, Pérez G, López M, & Santos G, 2003, págs. 25, 48, 157).

Con ley 1620 del 13 de marzo de 2013, “el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos dentro y fuera de la escuela. Dentro de ellas podemos mencionar: Acoso escolar o bullying: amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico contra los niños o adolescente, por parte de uno o varios estudiantes, el cual repercute sobre los aprendizajes y el clima escolar del establecimiento educativo.

Dentro del artículo 5 se establecen los Principios del Sistema para la convivencia escolar y formación para los derechos humanos:

1. Participación: En virtud de este principio las entidades y establecimientos educativos deben garantizar su participación activa para la coordinación y armonización de acciones, en el ejercicio de sus respectivas funciones, que permitan el cumplimiento de los fines del Sistema.

2. Corresponsabilidad: La familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el Estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, de los niños, niñas y adolescentes.

3. Autonomía: Los individuos, entidades territoriales e instituciones educativas son autónomos en concordancia con la Constitución Política y dentro de los límites fijados por las leyes, normas y disposiciones.

4. Integralidad: La filosofía del sistema será integral, y estará orientada hacia la promoción de la educación para la autorregulación del individuo, de la educación para la sanción social y de la educación en el respeto a la Constitución y las leyes”.

El decreto 1965 de 2013 de la guía 49 (pág.14), “se refiere a la formación para el ejercicio de la ciudadanía y es articulada con una educación para el ejercicio de los DDHH que pretende convertir a la escuela en un espacio de vivencia cotidiana de la democracia, donde se reconoce la dignidad humana como un valor supremo, y se puede participar y convivir en un marco de valoración de las diferencias”.

1.3. Operacionalización de categorías

Tabla 1

Operacionalización de categorías

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	DEFINICIÓN	REACTIVOS
Mitigación del conflicto escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Conflicto • Convivencia 	Reducir la violencia que se presenta entre pares o compañeros dentro y fuera del aula escolar.	Observación directa <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento en el observador de los estudiantes de 3°, 9° y 11°.
Gestores de paz	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía • Autorregulación • Participación • Inclusión 	Los gestores de paz integran una serie de comportamientos, valores y pensamientos que buscan evitar el conflicto y la violencia, tratando de mitigar sus causas con el dialogo y la cooperación entre persona.	Entrevista semiestructurada, dirigida a los estudiantes de 3°, 9° y 11°. <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Podrías dar un ejemplo de conflicto en el aula? 2. ¿En tu salón es frecuente que se presenten conflictos entre los mismos estudiantes? 3. ¿Cuándo se presentan conflictos entre estudiantes, qué suele hacer la institución? 4. ¿Generalmente consideras que tu relación con los miembros de tu salón están fundamentados en el respeto? ¿Por qué? 5. ¿Cómo fomenta entre sus compañeros el respeto por las diferencias? 6. ¿Qué importancia tiene la escuela en

-
- un proceso de comunicación?
7. ¿De qué manera podría un estudiante vincularse a ser actor de paz?
8. ¿Quiénes pueden ayudar a crear mejores escenarios para hacer realidad la paz?
-

Fuente: Elaboración propia

Capítulo 3

Marco metodológico

En el presente capítulo se hace un análisis crítico, en cada una de las fundamentaciones teóricas que son relevantes para este estudio, porque fueron las bases para la ejecución del proceso de investigación acción participación que llevó a brindarle a los docentes, un producto de impacto institucional. El estudio de profundización representa una estrategia de acción participación y de mejoramiento significativo, debido a que integra elementos a través de los cuales se priorizan los instrumentos, tales como: el grupo focal, la observación directa y la entrevista semiestructurada, teniendo en cuenta, además, las fases de la investigación, las cuales se dividen en dos; una investigativa y la otra de construcción colectiva,

La presente investigación presenta un paradigma socio-crítico, según Alvarado y García (2008), este surge en respuesta a las tradiciones positivistas e interpretativas que han tenido poca influencia en la transformación social. Además, está fundamentado en la crítica social con un marcado carácter auto-reflexivo y considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y

liberadora del ser humano que se consigue a través de la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. Utiliza la reflexión y el conocimiento interno y personalizado para que cada quien tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo y a su vez es cualitativo, ya que está orientada hacia la descripción de situaciones reales, con el fin de comprender e interpretar lo que sucede con las prácticas y procesos de la Institución de la básica primaria, los contenidos y enfoques de sus lineamientos institucionales para promover la convivencia escolar.

Tipo de Investigación:

Uno de los métodos más importantes en la psicología social comunitaria es la Investigación Acción Participativa (IAP) la cual se ha venido implementando, desde el año 2017 cuando iniciamos nuestro proyecto. El IAP es un método de investigación psicosocial que está fundamentado en un elemento clave: la participación de distintos agentes. Esta se basa en una reflexión y una serie de prácticas que se proponen incluir a todos los participantes de una comunidad en la creación de conocimiento científico sobre sí mismos. La IAP es una forma de intervenir en los problemas sociales que busca que los conocimientos producidos por una investigación sirvan para la transformación social. Así mismo procura que el desarrollo de la investigación y la intervención esté centrado en la participación de quienes conforman la comunidad donde se investiga y se interviene, ya que se entiende a la propia comunidad como la encargada de definir y dirigir sus propias necesidades, conflictos y soluciones.

En este sentido, la IAP es una propuesta metodológica que surge como alternativa a una de las formas clásicas de intervenir en los problemas sociales: la de hacer programas que no consideran a quienes serán los beneficiarios o destinatarios de esos programas. Por lo mismo, la

investigación acción ha estado históricamente vinculada a la movilización de sectores sociales minoritarios, promoviendo formas de hacer investigación cuyo conocimiento generado sea utilizado para el beneficio de la comunidad donde la investigación se realiza según Grecia Guzmán Martínez (2018).

Siguiendo a Montenegro, Balasch y Callen (2009), quienes enumeran tres características o finalidades de los paradigmas participativos y que constituyen los fundamentos teóricos y metodológicos de la Investigación Acción Participativa:

1. Redefinir los roles especificando el campo compartido de acción

Los miembros de las comunidades no son simples receptores, destinatarios o beneficiarios sino que se reconocen como productores de conocimientos, con lo cual hay un trabajo en conjunto entre distintos saberes. El interventor ya no es un experto sino que es un facilitador o dinamizador en el proceso de investigación-intervención. Así, busca salir de la distinción entre sujeto de conocimiento - objeto de conocimiento (persona que interviene - personas intervenidas). Entiende al conocimiento como un producto de experiencias heterogéneas y de las relaciones que establecen.

2. Hay una dimensión política

Los métodos participativos buscan que el conocimiento se utilice hacia la transformación de las relaciones de poder y de dominación que han contribuido a sostener desigualdades sociales. Esto ocurre en contraste con algunas posturas tradicionales de la intervención, cuya finalidad es principalmente la contraria: adaptar a las personas a las estructuras sociales.

3. Evaluar los retos durante el proceso

Valorar los retos y las dificultades, así como las estrategias de solución, por ejemplo, la inclusión de todas las personas no se produce de manera automática ni es siempre un deseo compartido por todas o exento de conflictos. Así mismo puede pasar que la problematización que hacen todos los agentes no siempre se orienta a la transformación social ni a la producción de conocimientos críticos, cuyas soluciones se plantean según el contexto, las necesidades y las expectativas de los actores.

Fases de la investigación

Basados en este paradigma de investigación hemos implementado el proyecto con el método de investigación acción participación, a través del cual hemos seguido la siguiente ruta:

a. Planeación:

En este momento de la investigación se tendrá en cuenta la problemática de convivencia hallada en el grado tercero perteneciente a la comunidad implicada. Así como diagnosticar los aspectos más importantes a través del trabajo de campo y seguidamente planear una posible solución. En este proyecto se utilizó la técnica de la observación directa. (Ver Anexo 1). Para ello utilizamos un formato de observación, avalado por el rector, para identificar el manejo que realiza el docente de la institución educativa INEM, para abordar las situaciones que se presentan a nivel de convivencia escolar en una clase de dirección de grupo. Para lo cual utilizamos como población de muestra al grado tercero, conformado por 70 estudiantes, de los cuales hay 48 niños y 22 niñas, entre edades de 7 a 12 años.

b. Ejecución:

En este punto se hace necesario la puesta en práctica de las acciones planteadas para darle solución al problema, lo cual se hace en este proyecto a través de la propuesta bandera: El grupo de niños mediadores de conflicto “Gestores de Paz”.

Además de esta actividad incluimos otras como: Tutorías mensuales, charla a padres de familia, entre otras actividades.

c. Evaluación:

Aquí tiene lugar un proceso de observación, revisión y control que permitiría medir el alcance de los resultados, para ellos se valorará el alcance de las metas y los indicadores de gestión.

Roles de agentes participantes:

Es importante definir los roles de todos aquellos miembros de la comunidad educativa que toman parte activa de manera directa o indirecta en las actividades del proyecto:

Directivos: En primera instancia son ellos quienes después de considerar los lineamientos del proyecto autorizan su desarrollo, así mismo contribuyen a crear los espacios y recursos que se hagan necesarios en el proceso.

Docente de aula: Por ser este un proyecto interdisciplinar el animador principal es el docente titular en el grado a estudiar, que aportará desde su saber a la consolidación de las acciones y actividades: tutorías, capacitación de gestores de paz, foros, charlas, etc. De este modo también cumple un papel fundamental ya que será líder y acompañante en todas las propuestas del proyecto.

Estudiantes: Este grupo es el centro del proyecto, puesto que en ellos recae la capacitación permanente que les permita valorar la convivencia pacífica y moderar sus conductas en beneficio

propio y de los demás. De este modo, los niños pertenecientes al grupo “Gestores de paz” serán los mediadores de conflictos dentro y fuera del aula escolar.

Padres de familia: Consideramos a estos miembros de la comunidad educativa fundamental para el cumplimiento de los objetivos, ya que su participación en charlas y actividades particulares, lo harán conscientes y responsables de la necesidad de amor y acompañamiento a sus hijos. Se visiona con el tiempo y los avances del proyecto la conformación de la escuela de padres.

Población

La presente investigación se realizó con una población de estudiantes de la Institución Educativa INEM Miguel Antonio Caro de Soledad.

- Una muestra representativa de 8 estudiantes.
- Criterios de selección: edades entre 7 y 10 años (3°), entre 14 y 15 años (9°) y entre 16 y 18 años (11°).
- Género: masculino: 4
- Femenino: 4
- Grados: 3- 9 y 11
- Matriculados oficialmente: los 8 estudiantes de la muestra se encuentran matriculados oficialmente.

Muestra

Los participantes seleccionados para esta investigación, se escogieron de manera intencional, representándose con estudiantes de tercero, noveno y once grados. Además, se seleccionó una muestra de dos estudiantes por cada grado, con el objetivo de crear los representantes para los gestores de paz, quienes apoyarán, en el proceso de mitigación, de la problemática a nivel convivencial. Como lo plantea Vázquez, L, Navarrete (2006), “Las unidades de muestreo no se eligen con criterios de representatividad estadística, sino con criterios de representatividad del discurso, de los significados. Se buscan aquellas unidades de muestreo (contexto, personas, eventos, procesos, actividades, etc.) que mejor puedan responder a las preguntas de investigación y que posibiliten conocer - descubrir e interpretar el fenómeno estudiando en profundidad, en sus diferentes visiones, de forma que reflejen el problema con amplitud”.

Técnicas e instrumentos

La presente investigación corresponde a una técnica de orden cualitativo, en la cual se tomó como instrumentos: el grupo focal, la observación directa y la entrevista semiestructurada, con el fin de analizar e interpretar fenómenos, acontecimientos y hechos que prevalecen en la comunidad escolar de la institución educativa INEM Miguel Antonio Caro de Soledad. Por ello hubo la necesidad de investigar sobre cuales estrategias pedagógicas se pueden utilizar para la mitigación del conflicto escolar y la promoción de la cultura ciudadana.

Fases de la investigación



Figura 1. Fases de la investigación. Fuente: Elaboración propia

Por medio de la observación y entrevistas realizadas al grupo focal, el investigador puede aprender sobre qué actividades realizan las personas que participaron en los eventos que se desarrollaron durante el proceso investigativo. Para Miles y otros (1994), una característica de la investigación cualitativa es que se trabaja principalmente con palabras y no con números, ya que las palabras ocupan más espacio que los números por lo que se necesita una técnica que facilite la sistematización de los datos obtenidos.

Por lo anterior, podemos decir que de acuerdo a los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas, el grupo focal hizo el siguiente aporte teniendo en cuenta las preguntas relacionadas

con la categoría de Mitigación del conflicto, dentro de las cuales convergen en costumbres y comportamientos violentos, vocabulario inadecuado, reflejándolo en la escuela con sus compañeros y algunas veces con sus docentes, queriendo imponer su criterio al no permitir a los más callados, que sigan las normas, hablar o participar porque son objeto de burlas, pero difieren en que no todos presentan el mismo comportamiento en las situaciones que se presenten. Por otro lado, en la categoría de Gestores de paz, el aporte de los estudiantes, se puede visualizar que en su mayoría, no asumen una actitud de respeto, al ser intolerantes e irrespetuosos con aquellos compañeros que presentan situaciones diferentes a las que normalmente se presentan y por lo cual se hace necesario implementar Los Gestores de Paz, para mitigar los conflictos dentro y fuera de la institución educativa.

Capítulo 4

Hallazgos y análisis

Teniendo en cuenta la información recolectada de la entrevista semiestructurada, en las cuales a partir de frecuencias conceptuales se lograron hallazgos articulados a cada categoría y luego los mismos, se socializaron ante el grupo focal.

Matriz - Grupo Focal estudiantes – Pregunta de la 1 a la 8

Categoría: Mitigación del conflicto escolar

1. ¿Podrías darme un ejemplo de conflicto en el aula?

- E1. Bromas pesadas.
- E2. Peleas
- E3. Insultos.
- E4. Malos entendidos.
- E5. Pelea o discusión.
- E6. Pelea o discusión, se causa por religión – equipos.
- E7. Pelea, enfrentamientos.
- E8. Discusión, pelea, golpes.

Con esta entrevista se logró evidenciar que existen conflictos entre pares debido a que se presentan diferentes formas de agresión dentro y fuera de la institución educativa. Estas situaciones de indisciplina y violencia escolar, se hacen habituales manifestando comportamientos inadecuados sin ningún motivo e influyen negativamente en el estado de ánimo de los jóvenes y en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

2. ¿En tu salón es frecuente que se presenten conflictos entre los mismos estudiantes? ¿Por qué?

- E1. Sí. Por envidia, por si tiene algo y yo no lo tengo.
- E2. Sí. Por las novias, cuando se pierde algo, por un computador, cuando se roban un chito.
- E3. Sí. Para molestarlo, para lastimarlo, ofenderlo.
- E4. Sí. Hay personas que lo hacen porque se sienten bien molestando a otros, por rumores, por andar de sapos de metidos.
- E5. Sí. Por odio, rencor o fastidio, de que no sean del mismo equipo.
- E6. Sí. Para molestarme.
- E7. Sí. Por situaciones del pasado, para desquitarse.
- E8. Sí. Porque no han aprendido a respetar.

La relación existente entre pares, y sus conductas interpersonales en el de la convivencia escolar, podemos decir que se evidencia una falta de tolerancia a nivel personal y grupal.

3. ¿Cuándo se presentan conflictos entre estudiantes, qué suele hacer la institución?

- E1. Si hay un tipo de problema, el manual de convivencia dice que es una falta grave y lo van a suspender por 3 días.
- E2. El procedimiento para solucionar el conflicto.
- E3. Según el manual, se aplica las suspensiones o el castigo, cuando se porta mal.
- E4. No conozco bien el manual de convivencia.
- E5. Nos dice cómo debemos comportarnos.
- E7. Dialogar para conocer lo que ocurrió.
- E8. Citan a los papas, para decirles lo que pasó.

Ante la pregunta, se deduce que, en su mayoría, los estudiantes conocen la ruta que sigue la institución para abordar una situación de conflicto apoyándose en el manual de convivencia.

4. ¿Generalmente consideras que tu relación con los miembros de tu salón están fundamentados en el respeto? ¿Por qué?

- E1. Si, por que los tratos son de manera amable.
- E2. En algunas ocasiones si, en otras no, dependiendo de la situación.
- E3. Hay un trato de manera respetuosa, sin ofender a la otra persona, respetando su punto de vista.
- E4. De una manera responsable, no tratar mal a la otra persona.
- E5. Siempre hay uno que no está de acuerdo con lo que se dice.
- E6. Dependiendo como me traten, así trato.
- E7. No siempre.
- E8. En algunas ocasiones, teniendo en cuenta como me traten los demás.

Según los estudiantes, manifiestan que las relaciones con los demás, dependen de las circunstancias en que se presenten las situaciones, mientras que otros manifiestan que no hay respeto por los demás.

Categoría: Gestores de paz

5. ¿Cómo fomenta entre sus compañeros el respeto por las diferencias?

- E1. Fomentando peleas y discusiones dentro y fuera del curso.
- E2. Colocándome en el lugar de la otra persona.
- E3. Siendo irrespetuoso al no ser la otra persona igual a mí.
- E4. No valorando la opinión de mis compañeros.
- E5. Respetando y no siendo grosero con los demás.
- E6. Respetando las ideas, denunciando los atropellos.
- E7. No siempre apoyo al compañero.
- E8. Siendo intolerante ante algunas situaciones.

De acuerdo al aporte de los estudiantes, se puede visualizar que en su mayoría, no asumen una actitud de respeto, al ser intolerantes e irrespetuosos con aquellos compañeros que presentan situaciones diferentes a las que normalmente se presentan.

6. ¿Qué importancia tiene la escuela en un proceso de comunicación?

- E1. Mucho, ya que sirve como mediadora frente a los estudiantes.
- E2. Escucha y ayuda a resolver los conflictos.
- E3. Respetando la opinión del otro.
- E4. Hablando con ellos, dando ejemplo a los demás compañeros.
- E5. No hay una comunicación adecuada.
- E6. Respetando a los compañeros.
- E7. La información no se da de la mejor forma.
- E8. La comunicación no es efectiva.

Partiendo del interrogante, se analiza que los estudiantes en su mayoría tienen una buena percepción de la escuela, viéndola como una mediadora en los procesos de comunicación al interior de la institución, aunque por otro lado, se observa que una minoría de estudiantes que manifiestan que los canales de comunicación no son los efectivos.

7. ¿De qué manera podría un estudiante vincularse a ser actor de paz?

- E1. Evitando la violencia.
- E2. Cumpliendo con el manual de convivencia.
- E3. Siendo respetuoso y responsable de mis actos.
- E4. Llegando a acuerdos con los demás.
- E5. Evitando los conflictos y fortaleciendo la amistad.
- E6. Participando en diferentes actividades.
- E7. Siendo honesto, sincero y bueno con los demás.
- E8. Siendo un líder positivo.

Teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes, se evidencia que se puede llegar a ser un gestor de paz, atendiendo a las normas del manual de convivencia, siendo honesto, sincero y servir de mediador en los conflictos con los demás.

8. ¿Quiénes pueden ayudar a crear mejores escenarios para hacer realidad la paz?

- E1. Mi familia, el colegio.
- E2. El colegio, los vecinos y la familia.
- E3. La comunidad donde vivo, mis padres.
- E4. Yo puedo aportar mejores condiciones para vivir en armonía, así como también, mi familia.
- E5. El presidente.
- E6. Mis vecinos, mi escuela.
- E7. Mis padres y mis profesores.
- E8. Mi familia, mi colegio y mi barrio.

Atendiendo a las respuestas de los estudiantes, se denota que todos tienen una percepción similar sobre quienes deben ser los responsables para crear escenarios de paz.

Resultados

Haciendo un análisis de la entrevista realizada, según autoría propia, a los estudiantes de la institución educativa INEM Miguel Antonio Caro de Soledad, se observa que muchos estudiantes, debido al estilo de vida social que han desarrollado en su entorno familiar y social, adoptan costumbres y comportamientos violentos o agresivos, reflejándolo en la escuela, con sus compañeros y algunas veces con sus docentes, queriendo imponer su criterio al no permitir a los más callados, que sigan las normas, hablar o participar porque son objeto de burlas.

Los estudiantes vulnerados, buscan en los docentes ayuda y protección, pero muchas veces no son atendidos, por lo cual viven situaciones difíciles que los conduce a mantenerse callados, ocasionando un decaimiento escolar, bajo rendimiento, poca participación en las clases entre otros. Frente a esta situación la institución educativa trabaja conjuntamente con los docentes, coordinadores, psico-orientadora y padres de familia, realizando un seguimiento, espacialmente a aquellos estudiantes que inciden en su indisciplina y que molestan a sus compañeros.

Por lo anterior, se logró evidenciar que no existe una sana convivencia entre compañeros, debido a que se agreden constantemente sin ningún motivo. Dentro de estas agresiones cabe destacar, los insultos, las bromas pesadas, peleas y malos entendidos, ocasionados por una falta de tolerancia a nivel personal y grupal. Aunque en su mayoría, los estudiantes conocen la ruta que debe seguir la institución para abordar una situación de conflicto, teniendo en cuenta el manual de convivencia, esto en la realidad, no siempre se pone en práctica.

Atendiendo a los aportes realizados por los estudiantes durante la entrevista, manifestaron que las relaciones con los demás, dependen de las circunstancias en que se presenten las situaciones, mientras que otros difieren en la respuesta, esbozando que no hay respeto por los demás, ya que

en su mayoría, no asumen una actitud positiva, al ser intolerantes e irrespetuosos con aquellos compañeros que presentan situaciones diferentes a las que normalmente se presentan. Aunque los estudiantes en su mayoría, tienen una buena percepción de la escuela, viéndola como una mediadora en los procesos de comunicación al interior de la institución, otros en su minoría, manifiestan que los canales de comunicación no son los efectivos.

Las acciones realizadas no son suficientes por lo que se hace necesaria la implementación de nuevas estrategias pedagógicas que mejoren la convivencia escolar y fortalezcan la formación en valores y principios. Por ello, se hace necesario seguir las normas del manual de convivencia e implementar una cultura de paz y formar gestores de paz, quienes tienen la misión de servir como mediadores en los conflictos de los demás, con el fin de rescatar la sana convivencia en nuestra institución educativa.

Triangulación

Mitigación del conflicto escolar y Gestores de paz

De acuerdo al instrumento utilizado, como fue la entrevista semiestructurada y luego los procesos generados por el grupo focal, se obtiene una serie de hallazgos complejos. El hecho es consecuencia tanto de las divergencias como de las convergencias en torno a las edades, intereses y roles que se suscitan al interior de cada aula y por tanto en la dinámica tanto del grupo como de la población focalizada.

De lo anterior se desprende la necesidad de prevención e intervención debido a los desenlaces que ha ocasionado el acoso escolar, la exclusión de la diferencia, el desconocimiento de los Derechos Humanos, la falta en el manejo de los casos, el desconocimiento de los medios sobre la eficiencia de la escuela y el manejo de los conflictos escolares, debido a la existencia de

un imaginario de la comunidad docente que pretende perpetuar los manuales de convivencia como la principal herramienta para disipar los conflictos.

Por lo anterior, se necesita hacer una mejor intervención y seguir con la contribución y formación de los gestores de paz, en escenarios educativos armónicos, para lo cual es necesario trabajar en la cultura ciudadana y de esta forma cualificar los procesos organizacionales, generando espacios para la configuración de un ambiente democrático dentro y fuera del aula escolar para que redunde en un mejor clima escolar.

De acuerdo a la observación directa realizada en la institución educativa INEM, se encontraron hallazgos en los últimos dos años, fenómenos relacionados con la convivencia escolar, los cuales han generado una mirada por parte de la comunidad educativa para la interpretación de los mismos; es así como se evidencian una serie de conductas que se proponen monitorear para mejorar el clima escolar, los conflictos y la convivencia ciudadana.

En ese orden de ideas, los investigadores se apoyaron del instrumento creado el observatorio de convivencia escolar, el cual se encarga de capturar información relacionada con los tópicos reflejados en la normatividad anteriormente expuesta. Para una mejor interpretación se expresa en la tabla 2, los rasgos relativos al conflicto escolar:

Tabla 2

Rasgos relativos al conflicto escolar

Rasgos	Tipología
Altercado	TIPO I
Enfrentamientos o riñas	TIPO I
Puñetazos	TIPO II
Patada	TIPO II
Empujones	TIPO II
Cachetadas	TIPO II
Mordiscos	TIPO II
Rasguños	TIPO II
Pelliscos	TIPO II
Jalón de pelo	TIPO II
Insultos	TIPO II
Apodos ofensivos	TIPO II
Burlas	TIPO II
Amenazas	TIPO II
Excluir de grupos	TIPO II
Aislar deliberadamente	TIPO II
Difundir rumores	TIPO II

Fuente: Elaboración propia

Convergencias y divergencias

En primera instancia se ha de comprender las implicaciones de los juicios para categorizar a cada tipo de situación convivencial, es obvio que prima la violencia escolar, pero ¿Cuáles son las implicaciones del mismo en el municipio de Soledad?, conceptualmente es mucha la literatura que ha analizado este fenómeno, al respecto se puede afirmar que la violencia escolar se ha de entender:

Como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás Carretero (2008). Se basa en un proceso de descubrimiento del otro, en comprender y aceptar que nuestro entorno vivencial no es el más pertinente, aunque valioso en sí, en el que el respeto, la valoración de la diversidad y la comunicación logran un papel fundamental.

Además, se solicita un grupo humano especializado capaz de intervenir para la mitigación de los conflictos escolares; a esta presión se suma la necesidad de mejorar resultados de corte cognitivo, de generar una mejor estructura organizacional, así también, determinar el nivel de responsabilidad y autoridad entre el cuerpo docente a partir de la disposición legal, ley 1620 y su principio de corresponsabilidad.

La nueva normatividad sobre conflicto escolar y convivencia en Colombia es fruto de un clamor de la sociedad civil; paradójicamente la misma no ha sido hasta el momento, consecuente con los alcances que posee en materia de corresponsabilidad, de allí como lo afirmaría Mckinsey, 2007; Stigler & Hiebert, (1999). Existe una relación estrecha entre procesos exitosos de formación para el ejercicio de la ciudadanía, el mejoramiento del clima escolar, el desarrollo de ambientes de aprendizaje democráticos, y la transformación de escenarios escolares. Es decir, cuando en la escuela el grupo de estudiantes siente que puede participar, el equipo de docentes percibe que existen procesos de comunicación asertivos; los directivos docentes lideran de manera democrática la gestión institucional; se mejora el clima escolar, y se obtienen mejores

resultados académicos. En el mismo sentido se pronuncia Peralta (2009), al plantear que Formar para el ejercicio de la ciudadanía se entiende por tanto como un desafío para la escuela y para la sociedad colombiana, pues para lograr un verdadero ejercicio de la ciudadanía se requiere realizar cambios de tipo sociocultural que conviertan la memorización de contenidos en procesos pedagógicos críticos. (Guías pedagógicas. Guía 49)

La pedagogía crítica, busca desarrollar una formación para que la ciudadana no caiga en las ideologías de distorsionar la realidad moral, social y política, desarrollando una falsa conciencia que ellos representan y no una pedagogía que obstaculice la plena expansión de la libertad y autonomía de la persona. Esta pedagogía al igual que las propuestas para una formación de ciudadanía democrática, social y activa, deberían apuntar a las practicas escolares, a construir condiciones institucionales e ideológicas para que la escuela sea la experiencia de empoderamiento vivida por los estudiantes.

Conclusiones

Desde la creación de la acción pedagógica y humanizadora de gestores de paz, la cual se articula a las disposiciones normativas tales como la ley 1620 de 2013, las mismas disposiciones de inclusión señalada en la norma colombiana, puede evidenciarse que:

Las aulas se constituyen en escenarios claves de formación, si bien en los mismos hay conflictos, también se puede señalar que hay una disponibilidad por parte de todos los actores institucionales en la mejora de la convivencia independientemente de su sexo, edad y rol. En el INEM el clima escolar, los procesos disruptivos y de violencia, son tratados con la respectiva ruta de atención, siendo los estudiantes quienes lideran entre pares escolares, las mediaciones en los conflictos y por tanto en la mejora de la convivencia.

- En el plano del quehacer docente, el mismo ha trascendido en el sentido que su actuar no es solamente en el ámbito cognitivo, la articulación y operatividad de gestores de paz, señala el curso de la humanización en la relación docentes-estudiantes. Por tanto el conflicto, es ahora visto desde una óptica de emociones, sentimientos, afectos; por los cuales atraviesan los diversos miembros de la sociedad.
- La ruta de atención, que si bien es una disposición legal, gestores de paz enfatiza en la prevención de conductas y comportamientos que afectan las relaciones de pares

escolares, a partir de un cumulo de estrategias, tales como: foro institucional, frases diarias, charlas al inicio de la jornada escolar, intervención de los gestores de paz en actos cívicos, entre otros. Se han instaurado como principio eminentemente democrático, en donde los estudiantes vienen asimilando la aprehensión de habilidades sociales, tales como: escucha activa, asertividad, respeto y tolerancia.

Recomendaciones

✓ Los hallazgos permiten sugerir al cuerpo docente la necesidad de realizar una contextualización con los Manuales de Convivencia, la modificación de la relación técnica entre un profesional que funge como psico- orientador y el número de estudiantes que ha de orientar,

✓ Realizar charlas con padres de familia, para concientizarlos de la importancia de mejorar la convivencia en la escuela como en el hogar.

✓ Dotar a la institución de zonas que estimulen la sana convivencia y espacios que favorezcan la recreación e integración de niños y niñas.

✓ Implementar en el PEI y en el manual de convivencia de la Institución Educativa estrategias que mitiguen el conflicto escolar.

✓ Realizar actividades extracurriculares como: trabajos de campo, convivencias y jornadas culturales como el teatro, las danzas y torneos deportivos.

✓ Dar continuidad a las estrategias lúdicas como: juegos de mesa, periódicos murales sobre valores, bailes y concursos que permitan la integración y socialización de niños y niñas con el objetivo de mejorar la convivencia escolar.

Metas y Actividades

Teniendo en cuenta las metas y las acciones consignadas en el plan de acción se presentan las siguientes actividades para ponerlas en escena:

Meta 1

Integrar a los padres de familia con el fin de hacerlos partícipes de la forma cómo se resuelven los conflictos.

Nombre de la actividad 1: Presentación del proyecto de convivencia a los padres de familia

Descripción:

- Convocatoria a los padres de familia para la socialización del proyecto y entrega de consentimientos.
- Oración y reflexión.
- Charla de presentación del proyecto.
- Comentarios al final de la jornada.

RESPONSABLES: Animadores del proyecto.

RECURSOS:

Video beam, computador, fotocopias y recurso humano.

Meta 2

Formar a los estudiantes con un perfil de liderazgo y criterios de acción.

1. Nombre de la actividad: Jornada de elecciones gestores de paz 2017

Descripción:

- Durante una semana antes de la jornada de elecciones, se desarrollará una campaña de motivación a los estudiantes para postular a los Gestores del curso. Para ello, los gestores de paz de 2017 visitarán otros salones explicando con rondas y dramatizados la necesidad de trabajar en estos temas de sana convivencia.
- Se registrarán las elecciones en el tablero y se darán a conocer los votos.
- Presentación de los estudiantes seleccionados ante la comunidad educativa.

RESPONSABLES: Luz Dari Cervantes y Yesenia Barros

RECURSOS: Material audiovisual, fotocopias, formatos de asistencia, actas de elecciones, urnas.

2. Nombre de la actividad: Jornada de inducción y capacitación de los gestores de paz en liderazgo

Descripción:

- Charla de presentación del proyecto de convivencia pacífica a la comunidad educativa.

- Encuentros quincenales para estudiar los siguientes temas según las competencias laborales a forjar en los estudiantes: seguimiento del trabajo de capacitación en el portafolio Gestores de paz.

RESPONSABLES: Luz Dari Cervantes y Yesenia Barros.

RECURSOS: Material audiovisual, fotocopias, formatos de asistencia.

3. **Nombre de la actividad:** Mensajes de paz y sana convivencia

Descripción:

Los Gestores de paz tendrán una participación permanente en los actos cívicos y culturales que se organicen en la institución, así por ejemplo expresarán a través de diferentes manifestaciones artísticas un mensaje de paz que dé cuenta de la formación que están recibiendo.

De la misma manera los Gestores de paz tendrán la oportunidad de hacer acompañamiento a sus propios compañeros en las horas del recreo, reforzando así la vigilancia que hacen los docentes, para ello portan una escarapela, y en algunas ocasiones programadas dirigirán jornadas lúdicas a través de juegos de mesa y rondas infantiles.

RESPONSABLES: Luz Dari Cervantes y Yesenia Barros.

RECURSOS: Material de consulta, portafolios, fotocopias, programa de los actos cívicos y culturales.

Meta 3

Desarrollar un Plan de tutorías que le permitan al jefe de grupo ser un apoyo en la formación de competencias laborales.

1. Nombre de la actividad: plan de tutorías mensuales

Descripción:

- Diseño de talleres Teórico prácticos que permitan afianzar las competencias laborales y su influencia en la sana convivencia.
- Serán dos horas de trabajo de la docente directora del grupo con sus estudiantes.
- Los Gestores de paz servirían de apoyo para el desarrollo de la actividad cumpliendo acciones que le delegue el jefe de grupo.
- Recolección de evidencias del trabajo realizado y asignar compromisos para modificar positivamente el comportamiento de los estudiantes.
- Reflexiones diarias en la mañana, la coordinación en apoyo con las animadoras del proyecto de convivencia elaborarán mensajes de reflexión que los tutores llevarán a sus estudiantes en la toma de contacto de 6:45 a 7:00 am.

RECURSOS: Material de consulta, portafolios, fotocopias, programa de los actos cívicos y culturales.

2. Nombre de la actividad: Rincón de convivencia

Descripción:

- Adecuación de un espacio de publicación de evidencia de las actividades de tutoría y de los compromisos hechos a partir de la misma.
- Publicación mensual de los trabajos realizados a partir de la tutoría.
- Seguimiento de los compañeros en cuanto a los compromisos dejados para el mes.
- Socialización del trabajo de su curso ante la comunidad educativa.

RESPONSABLES: Animadora del grupo y Gestores de paz.

RECURSOS: Dibujos, carteleras, material fotocopiado.

Meta 4

Ejecutar acciones de mediación de aula.

1. Nombre de la actividad: Gestores de paz en acción**Descripción**

-Los estudiantes Gestores de paz deben con el tiempo y gracias a la formación que han recibido ser monitores en las tutorías y animar algunas de las actividades que la maestra animadora del grupo considere oportunas, por ejemplo, hacer equipos de trabajo, hacer una charla, hacer una dramatización, etc. De esta manera, los Gestores de paz se sentirán comprometidos con la institución y partícipes en ella, así como serán reconocidos por sus capacidades dentro del grupo.

- Por otra parte, por ser el proyecto de convivencia interdisciplinar, permite que se encuentre asociado a las actividades de diferentes asignaturas temáticas como grupo de apoyo.

RESPONSABLES: Animadora del proyecto, consejería y los Gestores de paz.

RECURSOS: Recurso humano principalmente, hojas de block, cartulinas, y cualquier otro material que se necesite.

2. Nombre de la actividad: I foro infantil por la sana convivencia

Descripción:

- Presentación de ponencia por parte de los gestores de paz a los estudiantes de los diferentes grados.
- Esta actividad se realizará en dos jornadas acordadas por el cronograma de actividades de la primaria. Así como un horario por curso para asistir a las ponencias.
- Al final de cada ponencia se abrirá un conversatorio en donde los estudiantes podrán compartir experiencias y puntos de vista.
- Los niños ponentes utilizarán material audiovisual para su presentación, la cual será orientada por la docente Luz Dari Cervantes.

RESPONSABLES: Yesenia Barros y Luz Dari Cervantes.

RECURSOS: Recurso humano, video beam, computador y sonido.

3. **Nombre de la actividad:** Manual de solución de conflictos

Descripción:

Se espera que con las capacitaciones los gestores de paz puedan generar un instrumento de guía que ellos empleen como mediadores de conflictos dentro y fuera del aula. Sin embargo, para ello se pretende que dentro de las capacitaciones se promueva un proyecto de investigación que requerirá de:

- Estudio de lecturas de documentos al respecto.
- Estudio del manual de convivencia y su aplicación en el salón de clase.
- Recolección de datos: observaciones dirigidas del comportamiento de los compañeros.
- Entrevistas a estudiantes y docentes sobre el tratamiento de conflictos.
- Análisis de la información.
- Diseño y presentación del manual de resolución de conflictos.
- Reglamentación para ser utilizado en las diferentes situaciones diarias.
- Mecanismos de seguimiento, control y ajustes.

RESPONSABLES: Animadora del proyecto, consejería y Gestores de paz.

RECURSOS: Recurso humano y diferentes materiales que se necesiten.

Cronograma de actividades

De: Animadora del proyecto de convivencia pacífica. Para: Directivos y docentes de primaria

A continuación, se presentan las actividades y fechas del primer y segundo semestre, en las cuales se dará a conocer la ejecución del proyecto de convivencia pacífica y que espera contar con su colaboración y valioso apoyo.

Tabla 3

Actividades y fechas del primer y segundo semestre

Actividad	Fecha	Responsables
Presentación del proyecto y entrega de consentimientos a los padres de familia.	17-marzo- 2017	Animadora del proyecto.
Jornada de elección de gestores de paz.	31 de marzo 2017	Animadora del proyecto.
Jornada de inducción y capacitación a los Gestores de Paz	7 de abril 2017	Animadora del proyecto.
Mensaje de paz y sana convivencia.	Desde el 21 de abril 2017	Gestores de Paz.
Plan de tutorías mensuales.	Desde el 27 de abril 2017	Gestores de Paz.
Rincón de convivencia.	16 de junio al 16 de agosto 2017	Animadora del proyecto y Gestores de Paz.
Gestores de Paz en acción.	1 de septiembre 2017	Animadora del proyecto, consejería y los Gestores de paz.
Foro Infantil por la sana convivencia.	13 de octubre 2017	Gestores de Paz y Animadores del proyecto.

Manual de solución de conflictos.	28 de octubre 2017	Gestores de Paz y Animadores del proyecto.
Entrevista a los 4 estudiantes de los grados tercero, 2 de noveno y 2 de undécimo.	30 de septiembre 2019	Animadoras del proyecto

Fuente: Elaboración propia

Evaluación

El proyecto de aula “Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de la convivencia pacífica y la formación de gestores de paz de la institución INEM Miguel Antonio Caro de Soledad”. Iniciando en marzo 17 del 2017, empezó desde entonces a desarrollar las diferentes propuestas pedagógicas que allí se contemplaron para dar cumplimiento a los objetivos que se trazaron. A continuación, se presenta una evaluación del proceso hasta la fecha. Es necesario recordar que el proyecto sugiere cinco estrategias de trabajo de las cuales hemos avanzado en lo siguiente:

-Creación del programa gestores de paz: Se conformó el grupo de estudiantes de tercero, noveno y undécimo grado, quienes estuvieron participando en las actividades de formación en liderazgo con los animadores del proyecto. También se ha estado acompañando a los más pequeños en los salones de clase con actividades lúdicas orientadas a reflexionar sobre la convivencia pacífica.

-Capacitación permanente a docentes: Solo se logró socializar el proyecto con los docentes en toda la primaria y algunos directivos, quienes al evaluar el encuentro anotaron sus expectativas e

inquietudes frente a la puesta en escena de las actividades del proyecto. Además, se sugirieron temas de capacitación.

-Creación de escuelas de padres con el programa “Semilleros de padres”: Generar inicialmente en compañía de la consejería un ciclo de capacitación que inviten al padre a la institución y a comprometerse con su rol y aportar a la labor escolar y formativa de su hijo.

-Programa de apoyo a los y las estudiantes resilientes: También con el apoyo de la consejería se requiere ubicar de la población de estudiantes vulnerables a la depresión y la violencia para aportarle herramientas de autovaloración. Esto exige esperar los diagnósticos de aula de los niveles de primaria.

-Implementación de periodos de reflexión sobre el fortalecimiento de los valores: La intención es usar la figura del jefe de grupo como un apoyo afectivo permanente que oriente los procesos de formación en valores a través de jornadas de tutorías mensuales tal como lo propone el proyecto de aula.

-Reflexión diaria: Se realiza una reflexión diaria de una frase 15 minutos antes de comenzar la clase todos los días.

-Ayudantía escolar: El grupo líder de gestores de paz se encargará de ayudar en las horas de recreo orientando a los demás niños en juegos de mesa y rondas.

-Charlas: El grupo líder de los gestores de paz cada 15 días realizan una charla en los salones de clase con temas relacionados con valores y manual de convivencia, los directores de grupo refuerzan la actividad.

-Cuaderno viajero: Los estudiantes llevan a su casa un cuaderno viajero para trabajar en familia un taller relacionado sobre las normas de convivencia, hábitos de estudio, entre otras actividades.

-Escuela de semilleros de padres: Charlas con la psico-orientadora.

-Reuniones: Los estudiantes de Gestores de paz se reúnen cada 15 días para evidenciar el trabajo realizado y asignar nuevas tareas.

-Seguimiento: Se realiza seguimiento continuo con la participación de todos los actores responsables, verificando el cumplimiento de lo pactado y recogiendo evidencias.

Anexos

Carta de consentimiento de los padres para el registro fotográfico

Soledad, 17 de marzo de 2017

Señores padres de familia y/o acudientes legales de estudiantes

Cordial saludo

Los estudiantes de grado tercero, noveno y undécimo, han sido invitados a participar en un proyecto de investigación desarrollado por las docentes Yesenia Barros y Luz Dari Cervantes, titulado **“Gestores de paz: estrategia pedagógica para la mitigación del conflicto escolar y la promoción de cultura ciudadana”** en el que los niños van a ser observados durante las clases, a la hora del descanso y en diferentes ambientes, con el fin de observar sus comportamiento, reacciones y conductas en su diario vivir con relación a la convivencia escolar. Para el cumplimiento de los objetivos de este proyecto se recolectarán datos por medio de observaciones, registro fotográfico y entrevistas a estudiantes. La participación de su hijo/a es de vital importancia en este proyecto y es de carácter voluntario. Si usted no aprueba la participación del estudiante, éste no será afectado en ninguna forma, ni en su rendimiento académico ni la valoración de las actividades. Si acepta la participación del alumno se le garantiza:

- El uso de nombres ficticios para proteger su identidad si usted lo prefiere en el registro de las observaciones.
- Estricta confidencialidad con información que usted considere que lo puede afectar.
- Que el proyecto no tendrá incidencia alguna en sus evaluaciones y calificaciones
- Que se le responderá cualquier duda que le genere el proyecto.
- Uso de fotografías en las que aparezca si hijo/a.

Agradecemos de antemano su autorización y colaboración a lo largo del proyecto. Cordialmente, docentes Yesenia Barros y Luz Dari Cervantes.

Yo, _____, identificado con C.C. _____, en mi condición de padre de familia y/o acudiente del estudiante _____ del curso _____, autorizo su participación en el proyecto de investigación dirigido por las docentes Yesenia Barros y Luz Dari Cervantes. Me comprometo a asumir con responsabilidad y constancia el acompañamiento del proceso educativo de mi hijo (a).

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

Entrevistado: _____ Edad: _____ Grado: _____

CATEGORIA: Mitigación del conflicto

1. ¿Podrías darme un ejemplo de conflicto en el aula?

--

2. ¿En tu salón es frecuente que se presenten conflictos entre los mismos estudiantes?
¿Por qué?

--

3. ¿Cuándo se presentan conflictos entre estudiantes, qué suele hacer la institución?

--

4. ¿Generalmente consideras que tu relación con los miembros de tu salón están fundamentados en el respeto? ¿Por qué?

--

--

5. ¿Cómo fomenta entre sus compañeros el respeto por las diferencias?

--

CATEGORIA: Gestores de paz

6. ¿Qué importancia tiene la escuela en un proceso de comunicación?

--

7. ¿De qué manera podría un estudiante vincularse a ser actor de paz?

--

8. ¿Quiénes pueden ayudar a crear mejores escenarios para hacer realidad la paz?

--

Anexo A.**Gestores de paz inemitas****¿QUIÉNES SOMOS?**

Somos un grupo de estudiantes con características de líderes que deseamos contribuir con la resolución de conflictos, el buen trato y el fortalecimiento de una sana convivencia.

JORNADA DE INDUCCIÓN:

1. Oración y bienvenida.

2. Orientaciones generales y para tener en cuenta.

- Las reuniones se realizarán los días miércoles cada quince días, de 11:45 AM a 12:15 PM

- Necesitas tener un portafolio donde recopiles los diferentes documentos y actividades que se desarrollen en los encuentros de formación en liderazgo.

- Como grupo de apoyo del proyecto de convivencia pacífica cada uno deberá cumplir con algunas responsabilidades y tareas, por esta razón debes tener total disposición.

- Recuerda que como representante de tus compañeros debes servir de buen ejemplo y ser apoyo para el jefe del grupo.

3. Dinámicas de integración:

- Un pequeño gesto de amor.

- ¿Quién soy yo?

4. Diagnóstico del grupo: Datos personales, encuestas en valores y liderazgo.
5. Visión que tenemos en nuestra institución fortalezas y debilidades.
6. Trabajo en pequeños grupos y plenaria en general.
7. Tareas y compromisos: usa tu ingenio en la creación de lema y de nuestro símbolo.

Anexo B.

Programas gestores de paz

El comité del proyecto de convivencia pacífica hoy está haciendo realidad nuestro sueño, de este encuentro donde cada uno de ustedes es esencial e importante para las metas propuestas.

Queremos que sepan todo lo referente al proyecto y cuál va a ser tu desempeño en el proyecto.

1. Creación del programa gestores de paz- mediadores de conflictos.

Dirigidos a estudiantes del grado segundo de la básica primaria.

Objetivo:

Capacitar a los estudiantes en la resolución de conflictos, manejo del buen trato, fortalecimiento de los valores y líderes.

Metodología:

Con el acompañamiento permanente de las docentes se desarrollarán las siguientes capacitaciones y actividades:

- * Educar en el respeto como base de la convivencia pacífica y mediación de conflictos, explorando el conflicto y la formación ciudadana.
- * Foro infantil para la convivencia pacífica y elaboración de reglas de convivencia y seguimiento de las mismas. Firma de “Contratos de negociación disciplinaria en los que se verbaliza la situación conflictiva reconociendo el involucramiento de los firmantes y determinando en acuerdo con los mismos, los caminos de solución. Se agenda los controles de cumplimiento del citado contrato.

Fotografías

Socialización a los padres de familia



Realización de talleres con los niños gestores de paz



Promoción de la convivencia pacífica en recreo





Charlas de





Recursos

Recursos humanos: Docentes, coordinador, consejera, estudiantes y padres de familia.

Recursos locativos: INEM Institución Educativa Miguel Antonio Caro.

Recursos materiales:

- Hojas de block
- Cartulinas
- Fotocopias
- Guías
- Talleres
- Videos
- Lecturas
- Grabadora

Referencias

- Alvarado, L. y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigación de educación ambiental y la enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*. 9(2). Pp. 187-201.
- Amy Marti, Revista Muy Fitness, 2014, extraída del libro: Teoría del desarrollo moral y cognitivo de Piaget, 1932.
- Armenta, C. Castillo, B. Rodríguez, E. Multiculturalidad: análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima cultura. Extraído de la página http://www.eumed.net/librosgratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html. 2014
- Camps, Victoria., Los valores de la educación Madrid: Anaya, 2000 (7ª edición). Santucho, Marcia. (2014) Recuperado de https://prezi.com/9qctmkcl_dac/educacionen-valores-por-victoria-camps/
- Carozzo, Julio 2017. Revista del observatorio de la Violencia y Convivencia en la escuela. Recuperado de la página [www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/.../\\$FILE/Dimensiones.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/.../$FILE/Dimensiones.pdf)
- Carretero, A. (Coord.) (2008). Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria. Granada: Andalucía Acoge.
- Cere. (1993). Evaluar el contexto educativo. Documento de estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco. Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18

C. Romagnoli y A.M. Valdés, (2007). Recuperado de Cuervo, Benedicto. (2014). Aplicaciones educativas, artículos de educación para padres, profesores y alumnos.

<https://apli.info/2014/11/17/la-importancia-de-una-buena-convivencia-en-clase/>

Chacón, Melissa. (2016) Curso: taller de producción de textos académicos.

<https://issuu.com/alejandrolopez69/docs/la-convivencia-escolar-es-una-tarea>

Chuck Sepulveda, Jorge Adrián 2009, La enseñanza de la ética a los niños.

www.conapemeparapadres.blogspot.com.co/2009/10/la-enseñanza-de-la-etica-los-niños.html

Da Costa (2003). Proyecto La convivencia desde la familia. Extraído de Fernández, Yeral.

(2017). https://issuu.com/yeralfernandez/docs/proyecto_de_la_revista__1_

Da Costa 2003, Sistema de convivencia, Editorial mc graw hill.3era edición, México.

Decreto 1965 de 2013, Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar, pág.14.

Delors, J. & otros. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Ediciones Santillana.

Díaz-Aguado 2010, recuperado de la tesis doctoral “La disrupción en las aula de educación secundaria: la percepción del profesorado” Universidad Complutense de Madrid. Belén Martínez 2017.

Díaz Aguado, M.J. (2009). “Convivencia Escolar y Prevención de la Violencia”. Madrid: Universidad Complutense.

Díaz, Sindy 2017. Artículo, Hacia una convivencia pacífica en la escuela: percepciones sobre violencia escolar y tramitación de conflictos. Recuperado de <https://compartirpalabramaestra.org/columnas/hacia-una-convivenciapacifica-en-la-escuela-percepciones-sobre-violencia-escolar>

Educación para la Convivencia y la Cultura de la Paz en América Latina y El Caribe (2012). Recopilado de

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Educacion-Convivencia-Paz.pdf>

Ferdinand S. (2003). Sistema de convivencia, Editorial mac graw hill. 2da edición, México.

Chacón Melissa 2016, curso: taller de producción de textos académicos. Extraído de la página <https://issuu.com/alejandrolopez69/docs/la-convivenciaescolar-es-una-tarea>

Gallegos, Cristal. (2017). Trabajo Docente e Innovación. Recuperado de www.doincristal5b.blogspot.com/html

Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-339480.html>

Guzmán Martínez (2018) “Psicología social y relaciones interpersonales”. Recopilado de <https://psicologiymente.com/social/investigacion-accion-participativa>

Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. Escenarios, 12(2), 7-18. Rodríguez, D. (2004). Diagnóstico organizacional. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.

Jares, X. R. (2001). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Madrid: Popular.

Jares, X. R. (2002). Aprender a convivir. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 44 (2002) 79-92.

Jelin, Elizabeth (1998), Pan y afectos. La transformación de las familias. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

López, Verónica. (2015). Apuntes Educación y Desarrollo Post-2015 A. www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/.../APUNTE04-ESP.pdf

Maturana, H. (2002). Transformación en la convivencia (Segunda ed.). Santiago de Chile: Dolmen Ediciones S.A. Pulido, Omar (2015). Recuperado de file:///C:/Users/USER/Downloads/art-6_6.pdf

MATURAMA, Humberto. Emociones y lenguaje en educación y política. Dolment Ediciones. Santiago de Chile, 2002.

Maturana, Humberto (2003). Emociones y lenguaje en educación y política. Recuperado de la investigación del Dr. Adolfo Vásquez Rocca publicado en el 2015.

https://issuu.com/adolfovasquezrocca/docs/escuela_psicologia_unab__la_biolog_

Miles, Matthew B. & Huberman, A. Michael (1994). Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook. Thousand Oaks, CA: Sage.

Ministerio de Educación Nacional, Ley 1620 del 13 de marzo de 2013

Monsalvo Díez E. 2007, El aula democrática: tipificación de las normas de convivencia. Chacón, Melisa., 6 de junio de 2016. Revista Ibero-americana.

<https://issuu.com/alejandrolopez69/docs/la-convivencia-escolar-es-una-tarea>

Montenegro, M., Balasch, M. & Callen, B. (2009). Perspectivas participativas de intervención social. Editorial OUC: Barcelona.

Tuvilla, Rayo, José. 2000, La convivencia en los centros educativos desde la mirada de la cultura de paz. Norman, J. M. Ed. Extraído el 26 de octubre, 2017 de <http://www.monografias.com>
Leer más: <http://www.monografias.com/trabajos27/violencia-escolar/violenciaescolar.shtml#ixzz4vsYcfKyy>

Observatorio de Convivencia Escolar (2014). Escenario para la construcción de ciudad desde la educación para la paz. Un proyecto de Alcaldía Distrital de Barranquilla, y Universidad de la Costa CUC. Disponible en: <http://www.observatorioescolar.org/index.php/acercade/proyecto-anho-3>

Oñederra, J. Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos. San Sebastián, 2008. Extraído de la página
<http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñederra.pdf>. 15 de junio del 2014.

Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Revista Idea La Mancha*, 4 (2007) 50-54.

Ortega, R. y Mora Merchán, J. Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares, *Revista de Educación*, nº 313, p. 7-28, 1997. Citado por el Diego Huber González, 2017. Proyecto de revisión teórica: El acoso escolar, un tema de actualidad. Extraído de la página:
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/5808/El%20%20acoso%20escolar%2C%20un%20tema%20de%20actualidad..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Piaget, (1932). Teoría del desarrollo moral y cognitivo. Martin, Amy. (2014). *Revista Muy Fitness*.

Prevención y control del acoso escolar, 2017. Extraído de la página
<https://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/prevencion.htm>

Ramírez, S.; Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 9 (2006) 265-290.

Rivera, Jessica. (2014). Los niño: La Moral y la Ética. Recuperado de
www.padresescuelasytranstornosdeconducta.blogspot.com.co/2014/04/los-niños-lamoral-y-la-etica.html

Rodríguez, M. C., Vaca, P., Hewitt, N., & Martínez, E. S. (2009). Artículo: Caracterización de los actores del Bullying. Mujica, Alcira. 2014. Recuperado de
<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/4459/37158A674.pdf?sequence=1>

Rodríguez, M. C., Vaca, P., Hewitt, N., & Martínez, E. S. (2009). Caracterización de las formas de interacción entre diferentes actores de una comunidad educativa. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(2), 47-58.

- Rodríguez, D. (2004). Diagnóstico organizacional. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.
- Russo, Ana., Bustos, Ángela y Prada, Beatriz. (2017). Artículo: El desarrollo emocional: Una apuesta hacia la construcción paz, publicado en el Boletín Colpsic.
https://www.uninorte.edu.co/web/pisoton/home/-/blogs/el-desarrollo-emocionaluna-apuesta-hacia-la-construccionpaz?_33_redirect=https%3A%2F%2Fwww.uninorte.edu.co%2Fweb%2Fpisoton%2Fhome%3Fp_p_id%3D33%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-3%26p_p_col_count%3D1
- Russo, Ana. (1997). Programa de educación y desarrollo psicoafectivo pisotón. Recuperado el 20 de abril de 2017. <https://www.uninorte.edu.co/web/infanciayjuventud/pisoton>.
- Santucho Marcia 2014, Escritos sobre Victoria Camps, Los valores de la educación Madrid: Anaya, 2000 (7ª edición).
- Sampieri, H. Roberto, Fernández, C. Carlos (2010) “Metodología de la investigación” 5ª edición. Editorial MC Graw Hil. México.
- Tattum 1986, La disrupción: condiciones y pautas para una gestión eficaz del aula. Recuperado de la revista EDUforics, Belén Martínez 2017.
- Vigotsky. (1998). Artículo sobre la teoría del lenguaje. Caamaño, Rodrigo. (2016). Recuperado en <https://www.diversidadinclusiva.com/articulo-sobre-la-teoria-dellenguaje-de-vigotsky/>
- Vigotsky, S. L. Capítulo IV Las raíces genéticas del pensamiento y el lenguaje. *Pensamiento y Lenguaje*. Ciudad de la Habana. Editorial Pueblo y Educación. Segunda Edición. 1998.
- Vinyamata, Eduard (2001) *Camins de pau al País Basc* (en catalán), Barcelona, Mediterrània.